



INS ボイスワープ

INS ボイスワープセレクト

使用説明書

ISDN

(ご利用にあたって)

INS ボイスワープ・INS ボイスワープセレクトをご契約
いただきましてありがとうございます。

ご契約時は転送機能が停止状態です。

ご利用にあたっては

最初に、お客さまの電話機等から、転送先電話番号の登録、お客さまの用途に合わせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

詳しくは P.2 以降をご参照ください。

INS ボイスワープ・INS ボイスワープセレクトはスティミラス
手順をサポートしている通信機器が必要です。

サポートしていない通信機器の場合、カスタマコントロール
による登録・変更ができない項目があります。

〔ご利用いただける機能の設定方法について、
全体の流れを次ページの図でご案内しています。〕

必ずご利用いただく機能は

次ページの 1、2、3 の順序で設定してください。

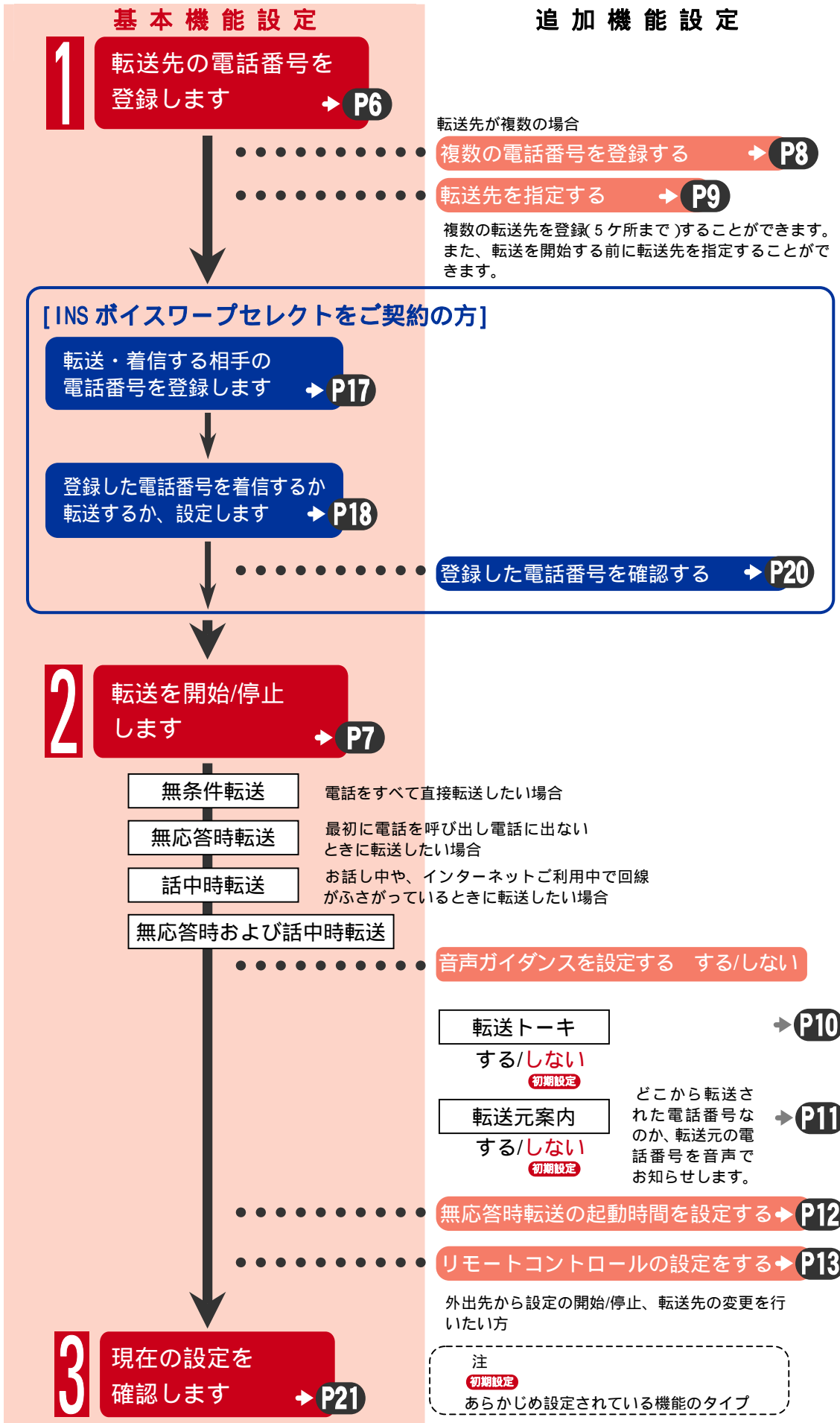
追加機能もご利用いただく方は

1、2 の後、追加機能設定を行ってください。

ボイスワープセレクトをご契約いただいた方は

上記の設定に加えて、セレクト機能設定を行ってください。

基本的な転送の種類は P3 をご覧ください。



< 基本的な転送の種類 >

自動転送 ▶ P6 ~ 7

かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号へ自動的に転送します。転送方法は次の2つの機能からどちらかを選んでご利用いただけます。



無条件転送

かかってきた電話を転送元の電話を呼び出さずに転送先へ直接転送します。



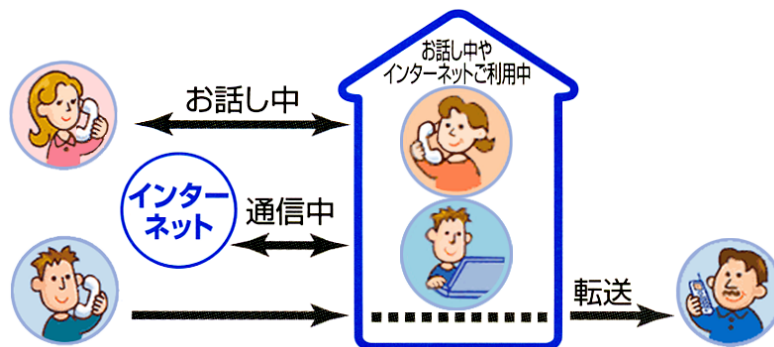
無応答時転送

最初に電話を呼び出し、電話に出ないときに転送します。電話のベルがなっている間に受話器をあげると、転送せずに電話にすることができます。



話中時転送 ▶ P7

お客さまが ISDN 回線をご利用中であるため、応答できない場合、後からかかってきた電話を転送します。
(例) INS ネット 64 でご利用の場合



リモートコントロール → P13 ~ P16

外出先の電話から、転送の開始 / 停止、
転送先の変更ができます。
(リストに登録してある番号のみ)



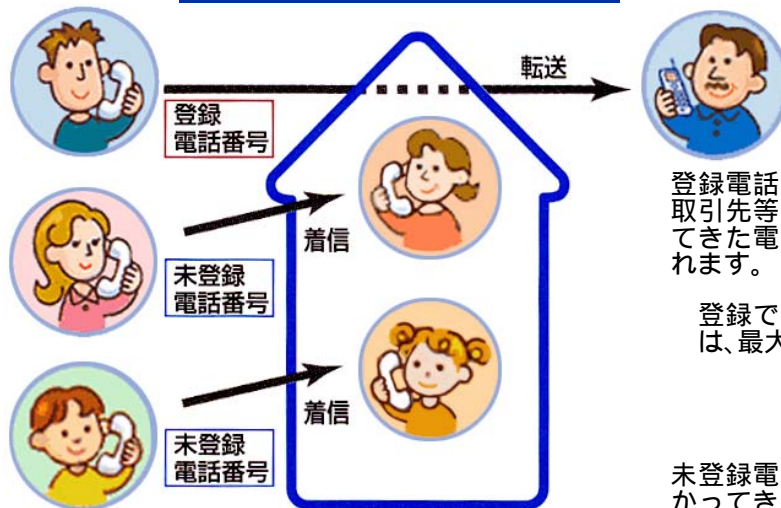
(INS ボイスワープセレクトのみの機能)

セレクト機能 → P17 ~ P20

登録番号 転送

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合
にだけ転送します。
(それ以外の電話は転送せずに着信します)

INS ボイスワープセレクト



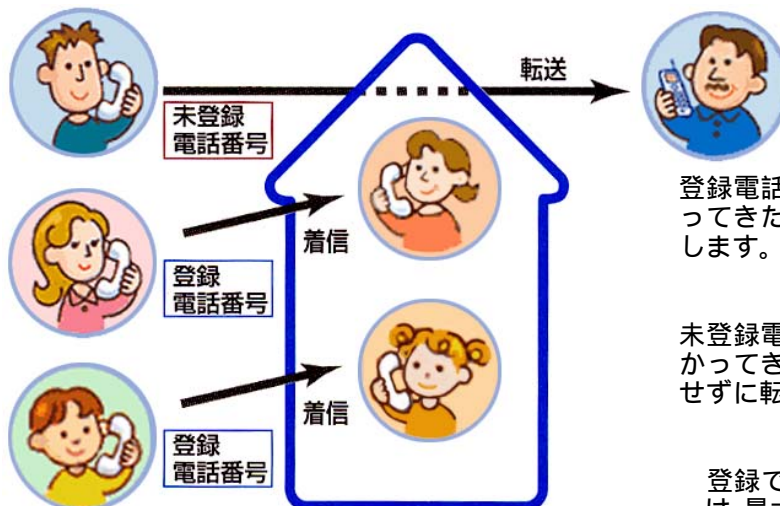
登録電話番号 (大切な
取引先等) からかかっ
てきた電話のみ転送さ
れます。

登録できる電話番号
は、最大10番号です。

未登録電話番号からか
かってきた電話は転送
せず自宅の電話に着信
します。

登録番号 着信

あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だ
け着信します。
(それ以外の電話は転送先に転送します。)



登録電話番号からかか
ってきた電話のみ着信
します。

未登録電話番号からか
かってきた電話は着信
せずに転送します。

登録できる電話番号
は、最大10番号です。

INS ボイスワープ

INS ボイスワープセレクト

自動転送に関する設定

転送先の電話番号を登録する	6
転送を開始 / 停止する	7
複数の電話番号を登録する	8
転送先を指定する	9
電話をかけてきた方へ転送中であることをアナウンスする	10
転送先にどの電話番号から転送されたかをアナウンスする	11
無応答時転送の起動時間を設定する	12

リモートコントロールに関する設定

リモートコントロールの設定をする	13
外出先から転送開始 / 停止、転送先の変更を指定する	
プッシュ回線・ISDN 回線からのリモートコントロール(無料)	14
携帯電話、PHS 等からのリモートコントロール(通話料がかかります)	15
リモコン用アクセス番号一覧	16

セレクト機能に関する設定

登録リストに電話番号を登録する	17
セレクト機能のご利用条件を指定する	18
登録リストから電話番号を削除する	19
登録した電話番号を確認する	20
現在の設定状況の確認	21
他のネットワークサービスと併せてご利用いただく場合の留意事項	22～26
ご利用上の注意	27～28
設定方法早見表	29～30

転送先の電話番号を登録する

転送先リスト番号 0 へ電話番号を登録します。

受話器をあげて **1 4 2 2** をダイヤル。



ガイダンス

転送先の登録を行います。
転送先の電話番号を押してください。

転送先の電話番号をダイヤル。
(転送先が市外の場合は市外局番からダイヤル。)



ガイダンス

転送先を _____ にセットいたしました。

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、次ページの操作を行ってください。

ご契約回線番号からの設定となります。

転送先の電話番号を間違えた場合、転送先の方にも、かけてきた方にも迷惑がかかりますので正確に登録してください。

一般電話番号、携帯電話番号、ポケットベル番号、PHS 番号は転送先としてご利用いただけません。

ただし、携帯電話番号を登録する場合、携帯電話番号の前に事業者識別番号(0036 等)をつけて登録することはできません。

「フリーアクセス(0120、0800)」、「ナビアクセス(0570)」、「AP ナビ(0570)」、「フリーダイヤル(0120)*」、「ナビダイヤル(0570)*」、「伝言ダイヤル(0170)*」、「#ダイヤル」、国際電話、0070、0077、0088、0081、001 で始まる番号、ダイヤル Q²(0990)、110 番や 104 番などの 3 ケタの番号等は転送先としてご利用いただけません。

*NTT コミュニケーションズ(株)の提供商品です。

転送を開始する

受話器をあげて **1** **4** **2** **1** をダイヤル。

続けて、電話を転送する方法を選択します。



ガイダンス

「サービスを開始いたします。」

2の無応答時転送を選択された場合、電話をかけてきた方(発信者)に「ただいまより電話を転送いたします。」というアナウンスが流れます。

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。

ご契約時は転送停止状態に設定されていますので、転送をご利用の場合は、必ず転送開始の設定をしてください。

転送を停止する

受話器をあげて **1** **4** **2** **0** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスを停止いたします。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。

複数の電話番号を登録する

転送先リスト番号 1~4 へ、電話番号を登録します。
(転送先は番号 0 を含め、最大 5 個まで登録できます。)

受話器をあげて **1** **4** **2** **4** をダイヤル。



ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の**0**、転送先のリストによる指定は数字の**1**、転送トーチの指定は数字の**2**、リモコンの指定は数字の**3**、転送元案内の指定は数字の**4**、操作の終了は数字の**9**を押してください。」



0 をダイヤル。



ガイダンス

「転送先リストへの登録を行います。
1 から **4** のいずれかの数字を押してください。」

転送したいリスト番号 **1** ~ **4** をダイヤル。



ガイダンス

「登録する電話番号を押してください。」

転送先の電話番号をダイヤル。

(転送先が市外の場合は市外局番からダイヤルします。)



ガイダンス

「
をリスト番号 番に登録いたしました。」



ガイダンス

と同じガイダンスが流れます。

続けて別の電話番号を転送先リストに登録する場合は
~ の操作を繰り返してください。



9 をダイヤル。

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

すでに電話番号が登録されているリストに新しい電話番号を登録すると、古い電話番号に上書きされます。異なるリスト番号に同じ電話番号を設定した場合、そのまま重複登録されます。

転送先を指定する

P.6、P.8で登録した転送先リスト番号(0~4)の中から転送先を指定します。

受話器をあげて **1** **4** **2** **4** をダイヤル。



ガイドンス

「転送先リストへの登録は数字の**0**、転送先のリストによる指定は数字の**1**、転送トーキの指定は数字の**2**、リモコンの指定は数字の**3**、転送元案内の指定は数字の**4**、操作の終了は数字の**9**を押してください。」



1 をダイヤル。



ガイドンス

「転送先のリストによる指定を行います。
0から**4**のいずれかの数字を押してください。」

転送したいリスト番号 **0** ~ **4** をダイヤル。



ガイドンス

「番号 番の _____ にセットいたしました。」



9 をダイヤル。

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。
ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

電話をかけてきた方へ転送中であることをアナウンスする

電話をかけてきた方に対し、現在転送中であることを「転送トーキ」(音声)でお伝えすることができます。

受話器をあげて **1 4 2 4** をダイヤル。



ガイドンス

「転送先リストへの登録は数字の**0**、転送先のリストによる指定は数字の**1**、転送トーキの指定は数字の**2**、リモコンの指定は数字の**3**、転送元案内の指定は数字の**4**、操作の終了は数字の**9**を押してください。」



2 をダイヤル。



ガイドンス

「転送トーキの指定を行います。転送トーキを利用しない場合は数字の**0**。転送トーキを利用する場合は**1**から**3**のいずれかの数字を押してください。」

次のガイドンスの中からいずれかを選び、その番号をダイヤルします。

転送トーキをご利用いただく場合

「ただ今より電話を転送いたします。」

1



ガイドンス

「転送トーキありにセットいたしました。」

「ただ今より電話を転送いたします。転送先までの電話料金は当方で負担いたします。」

2



ガイドンス

「転送トーキありにセットいたしました。」

「ただ今電話を呼び出しております。」

3



ガイドンス

「転送トーキありにセットいたしました。」

転送トーキをご利用いただかない場合

0



ガイドンス

「転送トーキなしにセットいたしました。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

ご契約時のサービスの状態は転送トーキをご利用いただかない状態に設定されています。

無条件転送は、「転送トーキなし」でもご利用いただけます。

無応答時転送は必ず「転送トーキあり」でのご利用となります。

「転送トーキなし」の設定のまま、無応答時転送をご利用の場合は、1の「転送トーキ」が流れます。

転送先にどの電話番号から転送されたかをアナウンスする

転送された電話であることと、転送元電話番号を転送先にお伝えする「転送元案内」をご利用いただけます。

転送元案内の内容は「この電話は _____ から転送されました。」とアナウンスします。

受話器をあげて **1 4 2 4** をダイヤル。



ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の**0**、転送先のリストによる指定は数字の**1**、転送トーカーの指定は数字の**2**、リモコンの指定は数字の**3**、転送元案内の指定は数字の**4**、操作の終了は数字の**9**を押してください。」



4 をダイヤル。



ガイダンス

「転送元案内の指定を行います。転送元案内を利用しない場合は数字の**0**、利用する場合は数字の**1**を押してください。」

転送元案内をご利用いただく場合



1 をダイヤル。



ガイダンス

「転送元案内ありにセットいたしました。」

ご利用いただかない場合



0 をダイヤル。



ガイダンス

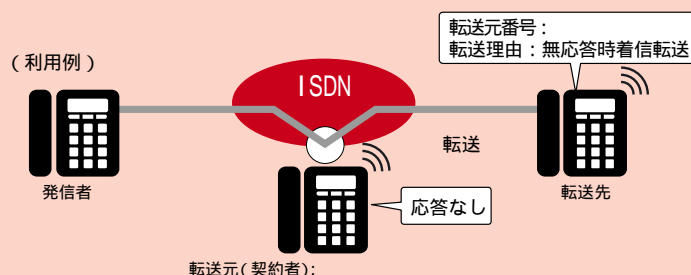
「転送元案内なしにセットいたしました。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。
ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。
ご契約時は転送元案内をご利用いただかない状態に設定されています。
転送先を留守番電話(携帯電話の留守番電話サービスを含む)に設定される場合は転送元案内をご利用いただかないことをお勧めします。
詳細についてはP.28をご覧ください。

転送元電話番号の転送先での表示について

転送元のお客さまが、「転送元案内」をご利用いただいているか、または「転送元番号常時通知」(無料)をご契約いただいている場合、転送先の電話が ISDN 回線で、かつ、「転送元電話番号受信サービス」契約と、それに対応した通信機器をご利用の場合には、転送先の端末に「転送元電話番号」と「転送理由」が表示されます。



無応答時転送の起動時間を設定する

無応答時転送の場合、設定された待ち時間(秒数)の間ベルが鳴り、電話に応答しないときに転送します。

受話器をあげて **1 4 2 3** をダイヤル。



ガイドンス

「呼び出し秒数パターンの登録を行います。

0 から **1 1** までのいずれかの数字を押してください。」

0

~ **1**

1

をダイヤル。

(待ち時間のパターン番号をダイヤル。)

パターン番号	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
秒数	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60



ガイドンス

「呼び出し秒数を 秒にセットいたしました。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

リモートコントロールの設定をする

外出先から転送開始/停止を設定できるように指定します。
暗証番号の設定(数字4ケタ)も同時に行います。

受話器をあげて **1 4 2 4** をダイヤル。



ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の**0**、転送先のリストによる指定は数字の**1**、転送トーク指定は数字の**2**、リモコンの指定は数字の**3**、転送元案内の指定は数字の**4**、操作の終了は数字の**9**を押してください。」



3 をダイヤル。



ガイダンス

「リモコンの指定を行います。リモコンを利用しない場合は数字の**0**、利用する場合は数字の**1**を押してください。」

リモートコントロールをご利用いただく場合



1 をダイヤル。



ガイダンス

「暗証番号をどうぞ。」

ご利用いただかない場合



0 をダイヤル。



ガイダンス

「リモコンなしにセットいたしました。」

ご希望の暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)



ガイダンス

「リモコンありにセットいたしました。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

ご契約時はリモートコントロールをご利用いただかない状態に設定されています。

暗証番号は*、#、同じ数字の4連続およびご契約電話番号の下4ケタと同じ番号は指定できません。

リモートコントロールのご利用方法については、「外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する」(P.14~P.15)を参照してください。

外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する

(プッシュ回線・ISDN 回線からのリモートコントロール)

リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールの設定(P.13)が必要です。
携帯電話、PHS からご利用いただく場合は P.15 をご覧ください。
下記手順によるリモートコントロールのご利用には通話料がかかりません。

受話器をあげて **1 4 2 7** をダイヤル。



ガイダンス

契約している電話番号を市外局番から押してください。

ご契約いただいている電話番号を市外局番からダイヤル。



ガイダンス

「暗証番号をどうぞ。」

暗証番号をダイヤル。(数字 4 ケタ)



ガイダンス

「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の変更は数字の **2** を押してください。」

転送を開始する
場合

1



ガイダンス

「サービスを開始いたします。」

停止する場合

0



ガイダンス

「サービスを停止いたしました。」

転送先を変更する
場合

2



ガイダンス

「転送先のリストによる指定を行います。
0 から **4** のいずれかの数字を押してください。」

転送したいリスト番号

0 ~ **4**



ガイダンス

「転送先をリスト番号 番の
にセットいたしました。」

設定完了。受話器をおかけください。

グレーの ISDN 公衆電話・IC カード公衆および ISDN 回線以外から設定をする場合は、次のとおりとなります。

1 4 2 発信音(ププ) **7**(プッシュ回線の場合)

携帯電話、PHS 等から設定する場合は P.15の方法を参照してください。

外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する (携帯電話、PHS 等からのリモートコントロール)

リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールの設定(P.13)が必要です。
下記手順によるリモートコントロールのご利用には通話料がかかります。

「リモコン用アクセス番号」をダイヤル。



ガイダンス

「契約している電話番号を市外局番から押してください。」

ご契約いただいている電話番号を市外局番からダイヤル。



ガイダンス

「暗証番号をどうぞ。」

暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の変更は数字の**2**を押してください。」

転送を開始する
場合

1



ガイダンス

「サービスを開始いたします。」

停止する場合

0



ガイダンス

「サービスを停止いたしました。」

転送先を変更する
場合

2



ガイダンス

「転送先のリストによる指定を行います。
0から**4**のいずれかの数字を押してください。」

転送したいリスト番号

0 ~ **4**



ガイダンス

「転送先をリスト番号 番の
にセットいたしました。」

設定完了。受話器をおかけください。

で暗証番号を間違った場合、「おかけになった番号は違っています。番号をお確かめのう
えおかけ直してください。」というガイダンスが流れます。

暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用いただけなくなります。そのときには、ご契約い
ただいている回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

料金はリモートコントロール操作をした端末種類により異なります。

リモコン用アクセス番号一覧表

札幌	011-884-5588	愛知	052-264-4200
旭川	0166-27-5588	三重	059-223-4241
函館	0138-41-5588	滋賀	077-527-4316
釧路	0154-23-5588	京都	075-231-0110
北見	0157-31-5588	大阪	06-6344-4503
青森	0177-23-4913	兵庫	078-333-5211
岩手	019-652-6000	奈良	0742-26-0514
宮城	022-266-6000	和歌山	073-457-4083
秋田	018-831-0055	鳥取	0857-22-1427
山形	023-625-0142	島根	0852-27-4144
福島	024-531-6000	岡山	086-227-0299
茨城	029-224-1133	広島	082-292-3336
栃木	028-660-3333	山口	0839-32-4400
群馬	027-221-8888	徳島	088-655-4256
埼玉	048-824-2222	香川	087-861-0850
千葉	043-223-1777	愛媛	089-943-9792
東京	03-3740-6000	高知	088-873-0142
神奈川	045-661-1427	福岡	092-741-4447
山梨	055-223-8800	佐賀	0952-40-0799
新潟	025-246-9999	長崎	095-821-4291
長野	026-234-0000	熊本	096-327-0015
富山	0764-44-9484	大分	097-532-0139
石川	076-251-4211	宮崎	0985-23-4103
福井	0776-28-0069	鹿児島	099-222-5262
岐阜	058-266-4200	沖縄	098-832-9990
静岡	054-258-0000	(注)リモコン用アクセス番号については変更になる場合があります。詳しくは、当社までお問い合わせください。	

リモコン用アクセス番号は、全国どの番号でもご利用いただけます。(別途通話料がかかります。)

INS ボイスワープセレクトをご利用のお客さまのみ設定が可能です。

登録リストに電話番号を登録する

転送もしくは着信させたい電話番号を登録します。
リストに登録できる数は最大 10 番号です。

受話器をあげて



ガイドンス

「電話番号の登録は数字の**2**、登録されている電話番号の確認は数字の**8**、登録されている電話番号の削除は数字の**9**、ご利用条件の設定は数字の**3**を押してください。」



をダイヤル。



ガイドンス

「電話番号の登録を行います。登録する電話番号を市外局番から押してください。」

登録する電話番号を市外局番からダイヤル。



ガイドンス

「**2** を登録いたしました。続けて登録する場合は数字の**2**を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

ステミラス手順をサポートしていない通信機器をご利用の場合、セレクト機能(「147」設定)はご利用いただけません。

110 番や 104 番などの 3 ケタの番号、「テレゴング(0180)*」、「テレドーム(0180)*」、「ダイヤル Q²(0990)」、「伝言ダイヤル(0170)*」、「#ダイヤル」、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081 で始まる番号等は登録リストに登録することはできません。

*NTT コミュニケーションズ(株)の提供商品です。

登録リストに電話番号が 10 件全て登録されている場合、お客さまへ登録リストに登録できない旨をアナウンスします。

なお、新たな電話番号を登録するには、既に登録されている電話番号を削除した後、再度新しい電話番号の登録操作を行ってください。

既に登録されている電話番号を登録しようとした場合、「この電話番号は既に登録されています。」とアナウンスし、重複登録を防止します。

セレクト機能のご利用条件を指定する

登録した電話番号を転送するか着信するか設定します。

受話器をあげて **1** **4** **7** をダイヤル。



ガイダンス

「電話番号の登録は数字の**2**、登録されている電話番号の確認は数字の**8**、登録されている電話番号の削除は数字の**9**、ご利用条件の設定は数字の**3**を押してください。」

3 をダイヤル。



ガイダンス

「ボイスワープセレクトのご利用条件の設定を行います。

現在 (内は下記のどれか)

- ・選択機能が解除されています。
- ・登録した電話番号を転送する設定になっています。
- ・登録していない電話番号を転送する設定になっています。

選択機能を解除する場合は数字の**0**、登録した電話番号を転送する場合は数字の**1**、登録していない電話番号を転送する場合は数字の**2**を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

ご利用いただく条件の番号を押してください。

1

登録番号転送

あらかじめ登録した電話番号からかかってきた電話だけを転送し、登録していない電話番号からかかってきた電話については着信します。

2

登録番号着信

あらかじめ登録した電話番号からかかってきた電話はそのまま着信し、登録していない電話番号からかかってきた電話についてはすべて転送します。

0

セレクト機能の解除

ボイスワープと同様、かかってきた電話をすべて転送します。



ガイダンス

1 を押した場合 「登録した電話番号を転送する設定にいたしました。」

2 を押した場合 「登録していない電話番号を転送する設定にいたしました。」

0 を押した場合 「選択機能を解除いたしました。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

当社以外の電話回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用いただけない場合があります。

INS ボイスワープセレクトをご利用のお客さまのみ設定が可能です。

登録リストから電話番号を削除する

リストに登録している電話番号を削除します。

受話器をあげて **1** **4** **7** をダイヤル。



ガイドンス

「電話番号の登録は数字の**2**、登録されている電話番号の確認は数字の**8**、登録されている電話番号の削除は数字の**9**、ご利用条件の設定は数字の**3**を押してください。」



9 をダイヤル。



ガイドンス

「電話番号の削除を行います。削除する電話番号を市外局番から押してください。」

削除する電話番号を市外局番からダイヤル。



ガイドンス

「**9** を削除いたしました。続けて削除する場合は数字の**9**を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

登録した電話番号を確認する

リストに登録されている電話番号を確認します。

受話器をあげて **1** **4** **7** をダイヤル。



ガイドンス

「電話番号の登録は数字の**2**、登録されている電話番号の確認は数字の**8**、登録されている電話番号の削除は数字の**9**、ご利用条件の設定は数字の**3**を押してください。」



8 をダイヤル。



ガイドンス

「**8** が登録されております。続けて登録する場合は数字の**2**、続けて削除する場合は数字の**9**を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

なお のガイドンスの途中で次の数字をダイヤルすると、連続して別の操作ができます。

- 2** 電話番号の登録
- 8** 登録されている電話番号の再確認
- 9** 登録されている電話番号の削除
- 3** ご利用条件の設定

確認完了。受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。

登録リストに電話番号が全く登録されていない場合、**8**をダイヤルすると「電話番号の登録はありません。」というガイドンスが流れます。

現在の設定状況の確認

自動転送・転送トーチの各種設定状況を確認する

受話器をあげて **1** **4** **2** **8** をダイヤルする。



ガイダンス

「現在サービスは開始 / 停止中です。
転送先はリスト番号 番の
呼出し秒数は 秒です。」



ガイダンス

「引き続き、転送先リストの登録内容の確認は数字の**0**、転送トーチの利用状況の確認は数字の**1**、リモコンの利用状況の確認は数字の**2**、転送元案内の利用状況の確認は数字の**3**を押してください。」

転送先
リストの
登録内容確認

0

ガイダンス



(確認完了)

受話器をおかけください。

転送トーチの
指定状況確認

1

ガイダンス



(確認完了)

受話器をおかけください。

リモート
コントロールの
指定状況確認

2

ガイダンス



(確認完了)

受話器をおかけください。

転送元案内の
指定状況確認

3

ガイダンス



(確認完了)

受話器をおかけください。

ご契約回線番号からの設定となります。

INS ボイスワープ及び INS ボイスワープセレクトと他のネットワークサービスと併せてご利用いただく場合の留意事項

他のサービスをご利用中のお客さまが、「INS ボイスワープ」「INS ボイスワープセレクト」をご利用いただく場合は、以下の点にご注意ください。

INS キャッチホン

無条件転送：無条件転送を優先します。

無応答時転送：あらかじめ設定した時間内に、お客さまが「INS キャッチホン」で応答した場合には、転送されません。

話中時転送：空き回線(Bチャンネル)がない場合は、話中時転送を優先します。

着信転送機能(フレックスホン)

無条件転送：無条件転送を優先します。

無応答時転送：あらかじめ設定した時間内に、お客さまがフレックスホンの着信転送を起動した場合には、フレックスホンの着信転送が作動します。

話中時転送：空き回線がない場合は、話中時転送を優先します。

でんわばん

「でんわばん」が優先されます。

二重番号サービス

「二重番号サービス」を利用開始している間に、電話がかかってきたときは、「二重番号サービス」が優先されます。(不在案内ガイダンスが通知されます。)

「二重番号サービス」を利用開始している間に、副契約者回線番号(裏番号)に電話がかかってきたときには、転送・選択せずに着信します。

迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話おことわりサービス」が優先して作動します。

発信専用・着信専用

発信専用もしくは着信専用(双方とも B チャンネル単位でご利用の場合を除く)と同時に契約いただけません。

料金情報通知サービス

発信者(電話をかけた方)への料金情報通知(発信者～転送元間の通話料)は行われませんが、転送元(契約者)への料金情報通知(転送元～転送先間の通話料)は行われません。

通信中着信通知サービス

無条件転送：無条件転送を優先します。

無応答時転送：着信時には、通信中着信通知が作動します。

話中時転送：通信中着信通知が優先するため割込み通知されます。お客さまが割込み通知に回答しない場合は転送されます。

割込み通知に回答する場合、別途 INS キャッチホンをご契約いただく必要があります。
既に通信中着信通知が起動されている状態でさらに着信があるとき、捕捉できる回線(Bチャンネル)が存在しない場合は、話中時転送が作動します。
INS ボイスワープセレクトが作動して、契約回線で着信することになった場合は、通信中着信通話を行います。

ダイヤルイン、i・ナンバー

本サービスをご利用になる場合、電話番号(契約者回線番号、ダイヤルイン追加番号)ごとにご契約いただく必要があります。

ご契約いただいた電話番号に着信した場合にのみ転送します。

各種設定を行う場合、ご契約いただいた電話番号(ダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号)から設定する必要があるため、お客さまの通信機器の設定が必要です。

通信機器の条件(P.27)

代表回線

加入電話と ISDN が混在している代表をご利用いただいている場合はご契約いただけません。

<代表親番号にご契約いただいている場合>

無条件転送：親番号にかかってきた場合は、代表回線の空き回線の状況にかかわらずに転送します。直接子番号にかかってきた場合は、転送せず、子番号を呼び出します。

無応答時転送：親番号にかかり、代表回線に空き回線がない場合、お話し中となります。親番号にかかり、代表回線に空き回線がある場合には、その空き回線を呼び出した後、応答がなければ転送します。

話中時転送：親番号にかかり、代表回線に空き回線がない場合、転送します。

<代表子番号にご契約いただいている場合>

転送されるのは発信者が INS ボイスワープをご契約いただいている子番号をダイヤルし、子番号に直接着信した場合のみです。代表親番号をダイヤルし、代表選択により INS ボイスワープをご契約いただいている子回線に着信しても転送はされません。

1 契約で同時転送できるのは、INS ネット 64 で 2 通話(INS ネット 1500 は 23 通話)です。それ以上の場合は転送されません。

転送先がナンバー・ディスプレイをご契約の場合

転送先への電話番号通知については、転送の設定状況により以下ようになります。
(発信者が電話番号を通知していることが条件となります。)

転送先が「ナンバー・ディスプレイ」をご契約いただいている場合



転送元(B)の転送条件により、転送先(C)に通知される電話番号は以下のとおりです。

- 無条件転送 : 発信者(A)の電話番号を通知
- 無応答時転送 : 発信者(A)の電話番号を通知
- 話中時転送 : 発信者(A)の電話番号を通知

INS ボイスワープセレクトと他のネットワークサービスを併せてご利用いただく場合の留意事項

ダイヤルイン、i・ナンバー

「ご契約者回線番号またはダイヤルイン追加番号、i・ナンバー」ごとにご契約いただけます。

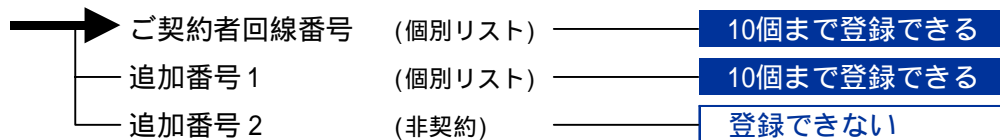
月々の使用料は、ご契約者回線番号と追加番号の合計となります。

追加番号にご契約いただく場合は、2種類の「登録リスト(個別リスト/共用リスト)」からお選びいただけます。

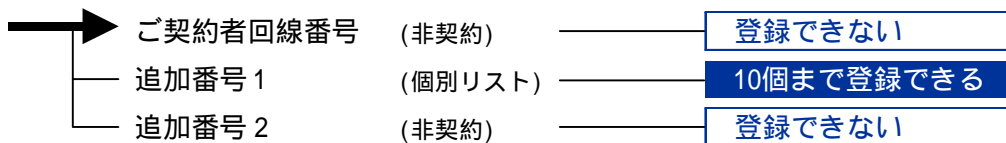
ダイヤルイン番号ごと(ご契約者回線番号含みます)に、最大 10 電話番号が登録できます。

個別リスト(番号ごとに登録リストをもつ)

<例 1>



<例 2>



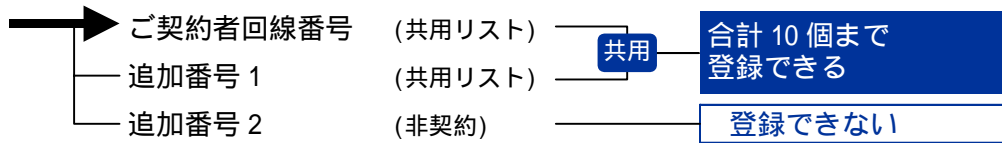
追加番号のみへのご契約も可能です。

登録できる選択電話番号の数は、それぞれのダイヤルイン番号ごと(ご契約者回線番号を含みます。)に最大 10 電話番号となります。

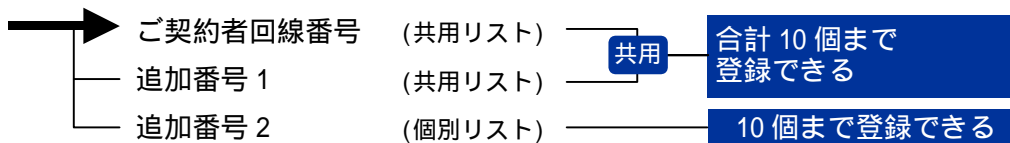
共用リスト(複数番号で同じ登録リストをもつ)

共用リストをご利用いただくには、ご契約者回線番号で本サービスをご契約いただく必要があります。

<例 1>



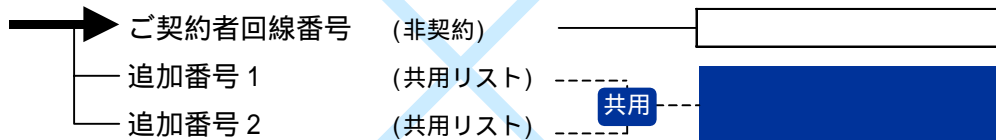
<例 2>



ダイヤルイン追加番号ごとに共用リストを利用するかしないかの選択をいただけます。登録できる選択電話番号の数は、共用リストを選択したご契約者回線番号とダイヤルイン追加番号で、最大 10 電話番号となります。

<共用できないケース>

追加番号でのみリストを共用することはできません。



共通注意事項

カスタムコントロールによる選択番号の登録等、各種設定については、ご契約いただいた回線番号(ご契約者回線番号、ダイヤルイン追加番号)に接続している通信機器から行っていただけます。

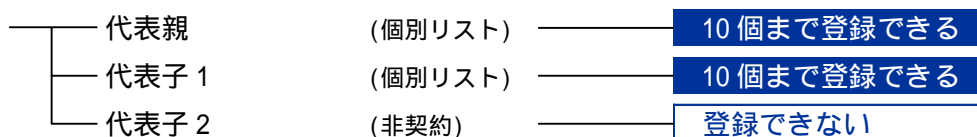
代表機能

代表子のご契約者回線番号にご契約いただく場合は、2 種類の「登録リスト(個別リスト / 共用リスト)」からお選びいただけます。

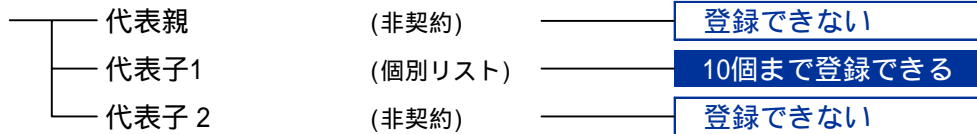
ご契約者回線番号ごとに、最大 10 電話番号を登録いただけます。

個別リスト(番号ごとに登録リストをもつ)

<例 1>



<例 2>

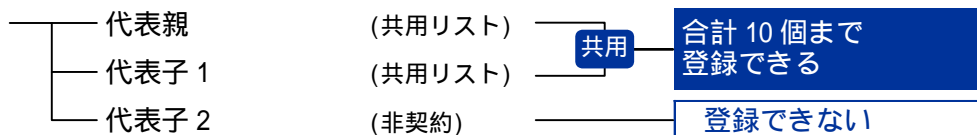


代表子番号にご契約いただけます。
登録できる選択電話番号の数は、それぞれのご契約者回線番号ごとに最大 10 電話番号となります。

共用リスト(複数番号で同じ登録リストをもつ)

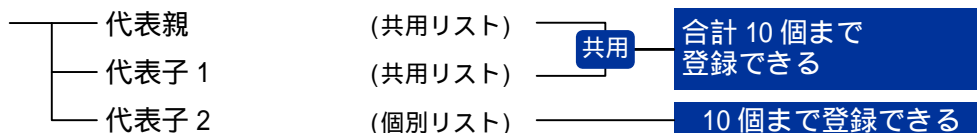
共用リストをご利用いただくには、代表親回線番号に本サービスをご契約いただく必要があります。

<例 1>



代表親の個別リストに登録してある電話番号から代表親番号へ電話がかかってきた場合、代表親と代表子 1 が回線を使用中で代表子 2 へ着信した場合においても、着信します。

<例 2>



代表子回線番号ごとに共用リストを利用するかしないかの選択をすることができます。

<共用できないケース>

加入電話とINSネットが混在している代表をご利用いただいている場合はご契約いただけません。

共用リストをご利用いただくには、代表親回線の番号に本サービスをご契約いただく必要があります。

代表子のリストを共用することはできません。

登録できる選択電話番号の数は、共用リストを選択した全ての回線番号で最大 10 電話番号となります。

カスタムコントロールによる選択電話番号の登録等各種設定にあたっては、ご契約いただいた電話番号(代表親回線番号、代表子回線番号)に接続している通信機器から行ってください。
「INS なりわけサービス」を同時にご契約いただく場合は、「個別リスト」「共用リスト」は「INS ボイスワープセレクト」と「INS なりわけサービス」で同じリストとなります。

ご利用上の注意

話中時転送での留意事項

条件 : 空き回線なしの場合

ご契約いただいた回線が話し中等により空き回線(B チャンネル)がない場合に転送先に通話を転送します。

条件 : 通信機器(お客さま)から切断理由(「着ユーザビジー : #17」)を返した場合

空き回線(B チャンネル)への着信に対して、通信機器から切断理由(「着ユーザビジー : ダイヤル#17」)が返送された場合でも転送が行われます。

無応答時転送を設定後ご契約いただいた回線に空き回線(B チャンネル)がある場合、通信機器から切断理由(「着ユーザビジー : #17」)が返送された場合でも転送が行われます。

スティミラス手順をサポートしている通信機器が必要です。

サポートしていない通信機器の場合は、カスタマコントロールによる登録・変更ができない項目があります。

(カスタマコントロールを利用できない項目については、契約時に弊社で登録を行う必要があります。ただし、セレクト機能は、弊社では登録できません。)

「ダイヤルイン」「i・ナンバー」または代表をご利用いただいている回線で「INS ボイスワープ」「INS ボイスワープセレクト」をご契約いただく場合には、発信者番号(自己アドレス)の設定が可能な通信機器をご利用いただき、さらに、その端末の設定が正しく行われている必要があります。単独回線で「INS ボイスワープ」「INS ボイスワープセレクト」をご利用いただく場合はこの設定は不要です。

発信者番号(自アドレス)を設定していない場合には、「あなたがおかけになった電話番号は、現在ご利用いただけません。」のトークが流れ、カスタマコントロールによる転送条件の設定ができません。

「INS ボイスワープ」「INS ボイスワープセレクト」を1番号のみにご契約いただく場合も設定が必要です。なお、「ダイヤルイン」および「代表取扱」サービスをご利用いただいていない場合は、上記の設定は必要ありません。

グローバル着信識別の機能を持つ通信機器の場合、発信者番号(自アドレス)通知を設定できない可能性がありますので、通信機器メーカーへ別途ご確認ください。

カスタマコントロール、リモートコントロールにより各種設定を行った場合、音声ガイダンスで登録/確認結果をお知らせしますが、ガイダンスが聞こえない通信機器もありますのでその場合は、通信機器メーカーへご確認ください。

電話が転送されたときは、電話をかけた方から「INS ボイスワープ」もしくは「INS ボイスワープセレクト」ご契約者までの通話料(下図 A)は、電話をかけた方のご負担となります。ご契約者から転送先まで(下図 B)は、ご契約者のご負担となります。

転送しているときも、ご契約者の電話から電話をかけることができます。



転送先を留守番電話(携帯電話の留守番電話サービスも含む、以下「留守番電話等」)に設定される場合、「転送元案内」機能 1 をご利用いただかないことをお勧めします。

1: 「転送元案内」機能についてはP.11 をご覧ください。

その理由として

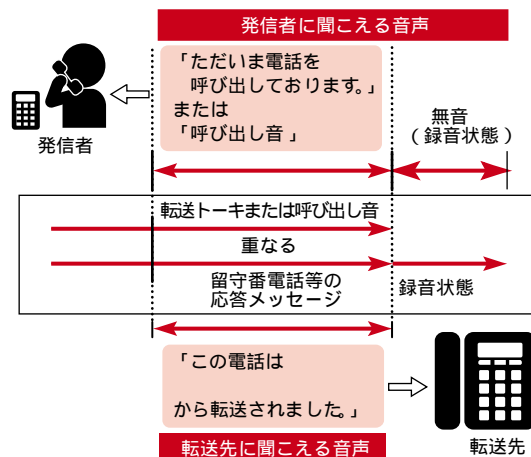
転送先が留守番電話等で、かつ「転送元案内あり」に指定していた場合、留守番電話等に「転送元案内」が流れます。この間、電話をかけてきた方には、「ただいま電話を呼び出しております。」というトークまたは呼び出し音が流れます。 2
しかし、このトークや呼び出し音は、留守番電話等の応答メッセージと重なって流れるため、電話をかけてきた方には留守番電話等の応答メッセージが全く聞こえず、転送先が留守番電話等ということを知られないまま録音(無音)状態になってしまう、ということになります。 3

2: 「転送トークあり」に指定していた場合、電話をかけてきた方には「転送トーク」が流れ、「転送トークなし」に指定していた場合、電話をかけてきた方には呼び出し音が流れます。(「転送トーク」についてはP.10 をご覧ください。)

3: 応答メッセージの長さによっては、応答メッセージが途中から聞こえる場合もあります。

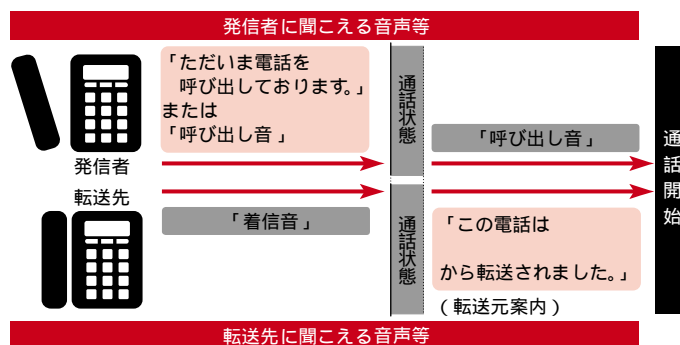
(右図参照)

転送先を留守番電話に設定される場合、「転送元案内」機能をご利用いただくと右図のような不都合が生じます。



転送元のお客様が「転送元案内」を設定し、転送先の方が転送されてきた電話に応答した時、「転送元案内」がアナウンスされる前に、1~2 秒間通話状態となり、その後、電話をかけてきた方には再び呼出音が鳴る(転送先の方には「転送元案内」がアナウンスされる)場合があります。

転送元のお客様が「転送元案内」を設定すると下図のような事象が生じる場合があります。



設定方法早見表

 色は INS ボイスワープセレクトのサービスです。

ご契約回線からの設定(機能 / 操作方法)		初期設定	ページ	通話料	
転送先の電話番号を登録する (転送先リスト番号 0 へ登録する) 1 4 2 2 + 転送先電話番号			P.6	無料	
転送を開始する 無条件転送 1 4 2 1 + 1 無応答時転送 1 4 2 1 + 2 話中時転送 1 4 2 1 + 3 無応答時および話中時転送 1 4 2 1 + 4			P.7		
転送を停止する 1 4 2 0					
複数の電話番号を登録する (転送先リスト番号 1~4 への登録) 1 4 2 4 + 0 + (1 ~ 4) + 転送先電話番号			P.8		
転送先を指定する 1 4 2 4 + 1 + (0 ~ 4) + 9		リスト0	P.9		
各種設定	電話をかけてきた方へ転送中のアナウンスをする あり 1 4 2 4 + 2 + (1 ~ 3) なし 1 4 2 4 + 2 + 0		なし		P.10
	転送先にどの電話番号から 転送されたかをアナウンスする あり 1 4 2 4 + 4 + 1 なし 1 4 2 4 + 4 + 0		なし		P.11
	無応答時転送の起動時間を設定する 1 4 2 3 + (0 ~ 11)		なし		P.12
	リモートコントロールの指定の設定をする あり 1 4 2 4 + 3 + 1 + 暗証番号 なし 1 4 2 4 + 3 + 0		なし		P.13

ご契約回線からの設定(機能 / 操作方法)		初期設定	ページ	通話料
暗証番号の登録 / 変更 リモートコントロールの設定時に同時に行います。		なし	P.13	無料
セレクト機能の設定	登録リストに電話番号を登録する 1 4 7 + 2 + 電話番号		P.17	
	セレクト機能の利用条件を指定する 登録番号転送 1 4 7 + 3 + 1 登録番号着信 1 4 7 + 3 + 2 セレクト機能の解除 1 4 7 + 3 + 0	解除	P.18	
	登録リストから電話番号を削除する 1 4 7 + 9 + 電話番号		P.19	
	登録した電話番号を確認する 1 4 7 + 8		P.20	
現在の設定状況の確認	転送先リストの登録内容確認 1 4 2 8 + 0		P.21	
	転送トーカーの指定状況確認 1 4 2 8 + 1			
	リモートコントロールの指定状況確認 1 4 2 8 + 2			
	転送元案内の指定状況確認 1 4 2 8 + 3			

外出先からの設定(機能 / 操作方法)		初期設定	ページ	通話料
リモートコントロール	自動転送の開始 1 4 2 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 1	なし	P.14	無料
	自動転送の停止 1 4 2 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 0			
	転送先リスト番号の指定 1 4 2 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 2 + (0 ~ 4)			
	自動転送の開始 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 1	なし	P.15	有料
自動転送の停止 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 0				
転送先リスト番号の指定 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 2 + (0 ~ 4)				