



ボイスワープ ボイスワープセレクト

使用説明書

加入
電話

(ご利用にあたって)

ボイスワープ・ボイスワープセレクトをご契約いただきましてありがとうございます。

ご契約時は転送機能が停止状態です。

ご利用にあたっては

最初に、お客さまの電話機等から、転送先電話番号の登録、お客さまの用途に合わせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

詳しくはP.2以降をご参照ください。

〔ご利用いただける機能の設定方法について、
全体の流れを次ページの図でご案内しています。〕

必ずご利用いただく機能は

次ページの1、2、3の順序で設定してください。

初期設定の転送パターンは、自動転送の無条件転送(転送元の電話を呼び出さずに転送)となっています。

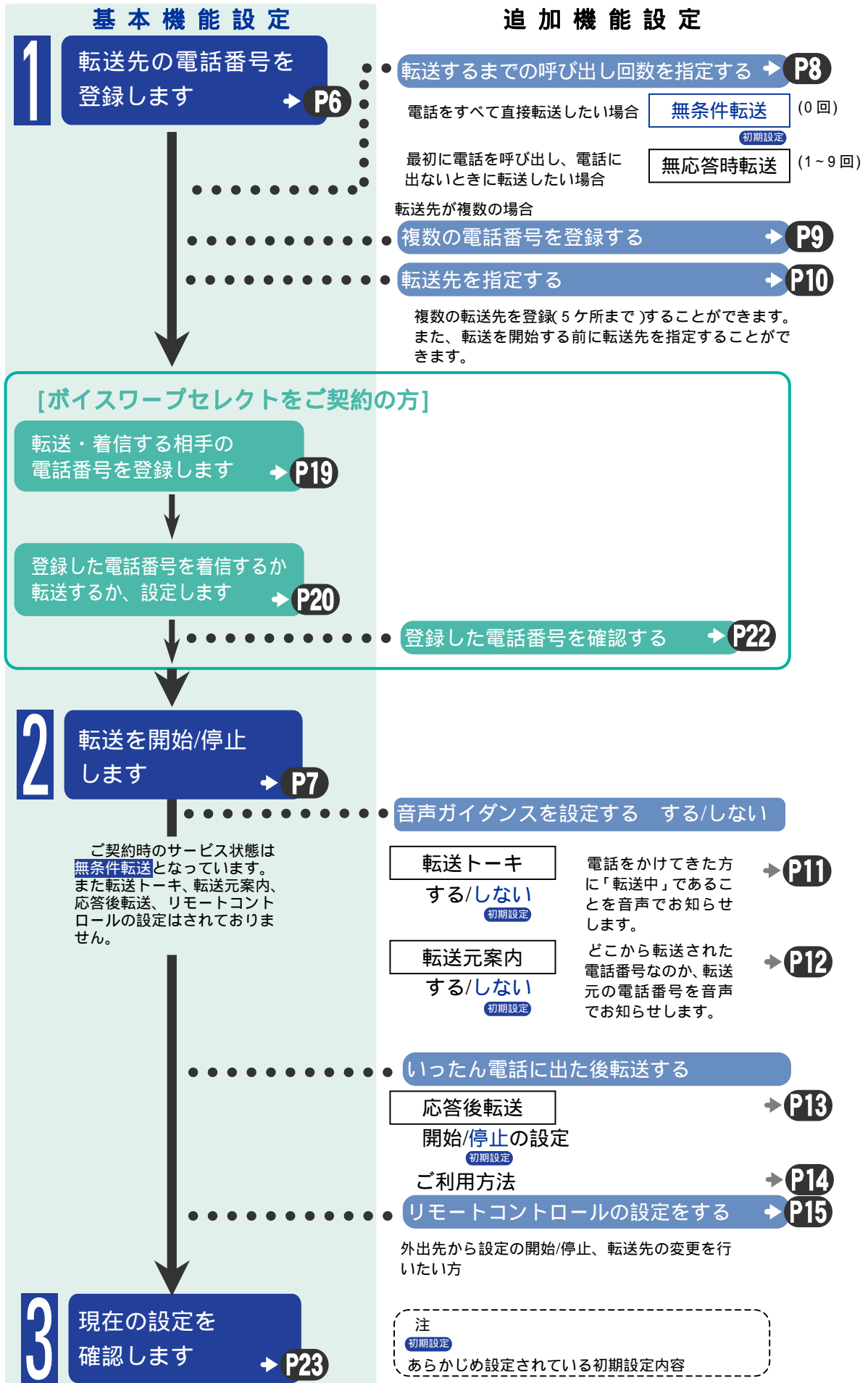
追加機能もご利用いただく方は

1、2の後、追加機能設定を行ってください。

ボイスワープセレクトをご契約いただいた方は

上記の設定に加えて、セレクト機能設定を行ってください。

基本的な転送の種類はP3をご覧ください。



< 基本的な転送の種類 >

自動転送 ▶ P6 ~ P12

かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号へ自動的に転送します。転送方法は次の2つの機能からどちらかを選んでご利用いただけます。



無条件転送

かかってきた電話を転送元の電話を呼び出さずに転送先へ直接転送します。

転送元には転送中であることを知らせる短い信号音が3回なりますが電話にすることはできません。



無応答時転送

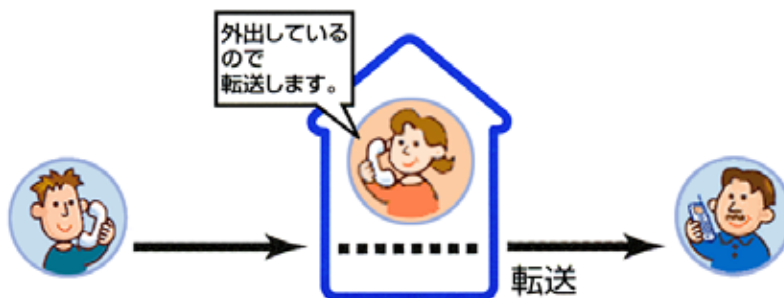
最初に電話を呼び出し、電話に出ないときに転送します。

電話のベルがなっている間に受話器をあげると、転送せずに電話にすることができます。



応答後転送 ▶ P13 ~ P14

いったんご自宅等で受けた電話を、外出先の電話番号に転送できます。



リモートコントロール → P15 ~ P17

外出先の電話から、転送の開始 / 停止、
転送先の変更ができます。
(リストに登録してある番号のみ)



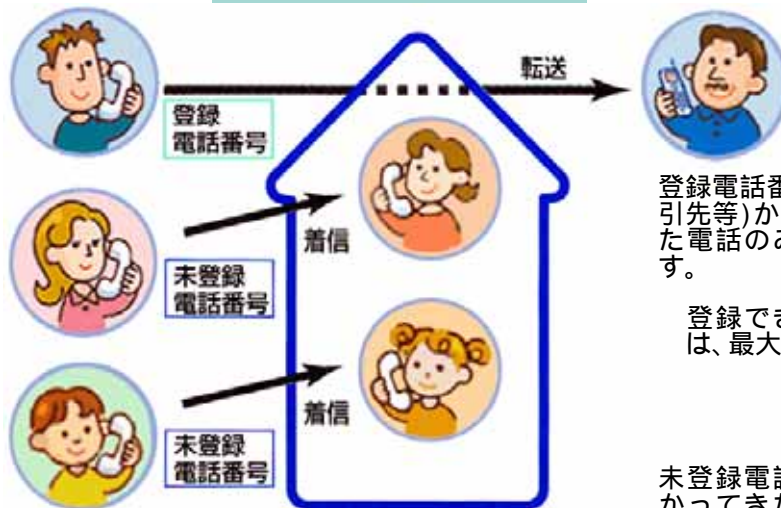
(ボイスワープセレクトのみの機能)

セレクト機能 → P19 ~ P22

登録番号 転送

あらかじめ登録してある電話番号から
かかってきた場合にだけ転送します。
(それ以外の電話は転送せずに着信します)

ボイスワープセレクト



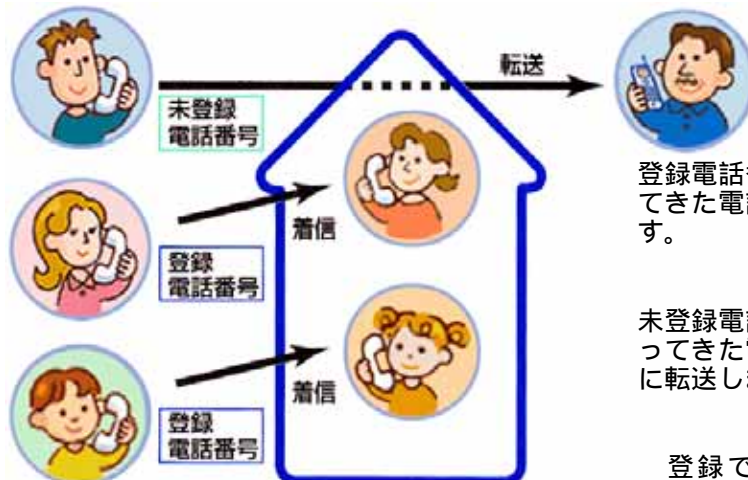
登録電話番号(大切な取引先等)からかかってきた電話のみ転送されます。

登録できる電話番号は、最大 10 番号です。

未登録電話番号からかかってきた電話は転送せず自宅の電話に着信します。

登録番号 着信

あらかじめ登録した電話番号から
かかってきた場合だけ着信します。
(それ以外の電話は転送先に転送します。)



登録電話番号からかかってきた電話のみ着信します。

未登録電話番号からかかってきた電話は着信せずに転送します。

登録できる電話番号は、最大 10 番号です。

ボイスワープ ボイスワープセレクト

自動転送に関する設定

転送先の電話番号を登録する	6
転送を開始 / 停止する	7
転送するまでの呼び出し回数を指定する (無条件転送、無応答時転送の利用を指定する)	8
複数の電話番号を登録する	9
転送先を指定する	10
電話をかけてきた方へ転送中であることをアナウンスする	11
転送先にどの電話番号から転送されたかをアナウンスする	12

応答後転送に関する設定

応答後転送を利用する (いったん電話にでた後、転送する機能を利用する)	13
応答後転送のご利用方法	14

リモートコントロールに関する設定

リモートコントロールの設定をする	15
外出先から転送開始 / 停止、転送先の変更を指定する プッシュ回線・ISDN回線からのリモートコントロール(無料)	16
携帯電話、PHS等からのリモートコントロール(通話料がかかります)	17
リモコン用アクセス番号一覧表	18

セレクト機能に関する設定

登録リストに電話番号を登録する	19
セレクト機能のご利用条件を指定する	20
登録リストから電話番号を削除する	21
登録した電話番号を確認する	22
現在の設定状況の確認	23
ご利用上の注意	24 ~ 25
他のネットワークサービスと併せてご利用いただく場合の 留意事項	26 ~ 31
登録番号早見表	32
設定方法早見表	33 ~ 34

転送先の電話番号を登録する

転送先リスト番号 0 へ電話番号を登録します。

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数の指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」



2 をダイヤル。



ガイダンス

「転送先の電話番号の登録を行います。転送先の電話番号を押してください。」

転送先の電話番号をダイヤル。

(転送先が市外の場合は市外局番からダイヤル。)



ガイダンス

「転送先を _____ にセットいたしました。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、次ページの操作を行ってください。

ご契約回線からの設定となります。

転送先の電話番号を間違えた場合、転送先の方にも、かけてきた方にも迷惑がかかりますので正確に登録してください。

一般電話番号、携帯電話番号、ポケットベル番号、PHS 番号は転送先としてご利用いただけます。

ただし、携帯電話番号を登録する場合、携帯電話番号の前に事業者識別番号(0036 等)を付けて登録することはできません。

110 番や 104 番などの 3 ケタの番号、「フリーアクセス(0120、0800)」、「ナビアクセス(0570)」、「AP ナビ(0570)」、「フリーダイヤル(0120)*」、「ナビダイヤル(0570)*」、「ダイヤル Q²(0990)」、「伝言ダイヤル(0170)*」、「ダイヤル」、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081 等で始まる番号などは転送先として登録いただけません。

*NTT コミュニケーションズ(株)の提供商品です。

転送を開始する

転送を開始します。

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数の指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」



1 をダイヤル。



ガイダンス

「サービスを開始いたします。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。
ご契約時は転送停止状態に設定されていますので、転送をご利用の場合は、必ず転送開始の設定をしてください。
転送先電話番号を登録しないで転送の開始操作を行った場合には、「現在電話番号が登録されておりません。電話番号を登録の上おかけ直してください。」というガイダンスが流れます。

転送を停止する

転送を停止します。

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数の指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」



0 をダイヤル。



ガイダンス

「サービスを停止いたしました。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。

転送するまでの呼び出し回数を指定する

転送元の電話を何回呼び出してから転送するかを指定できます。(0回から9回まで)無条件転送、無応答時転送のご利用を指定します。

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数の指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」

3 をダイヤル。



ガイダンス

「呼び出し回数の登録を行います。**0**~**9**までのいずれかの数字を押してください。」

初期設定

無条件転送の場合

かかってきた電話を転送元の電話を呼び出さずに転送先へ転送します。

無応答時転送の場合

(事前に転送トーンの設定が必要です)

いったん転送元の電話を呼び出した後、転送します。

0 をダイヤル。



ガイダンス

「呼び出し回数を0回にセットいたしました。」

呼び出し回数

1 ~ **9** をダイヤル。(指定)



ガイダンス

「呼び出し回数を 回 にセットいたしました。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

ご契約時は呼び出し回数が「0回」(無条件転送)に設定されています。

転送トーン(音声)をご利用いただかない状態に指定されている場合、呼び出し回数は0回に限りです。

呼び出し回数を**1**~**9**に指定しようとすると無応答時転送の場合の「転送トーンなしでは呼び出し回数の変更はできません。転送トーンありに指定のうえ変更してください。」というガイダンスが流れます。転送トーンの指定方法については「電話をかけてきた方へ転送中であることをアナウンスする」(P.11)を参照してください。

無条件転送を指定した場合、転送元には転送中であることをお知らせする、短い信号音が3回鳴りますが電話に应答することはできません。

無応答時転送を指定した場合、電話をかけてきた方には、転送しているとき次の内容が流れます。

(1) 転送元への呼び出し音

(2) 転送トーン

(3) 転送先への呼び出し音(またはお話し中の音)

電話をかけてきた方がお聞きになる呼び出し音の回数と、転送元であらかじめ指定した呼び出し音の回数は必ずしも一致しません。

無条件転送・無応答時転送については、「基本的な転送の種類」(P.3)を参照してください。

複数の電話番号を登録する

転送先リスト番号 1~4 へ、電話番号を登録します。
(転送先は番号 0 を含め、最大 5 個まで登録できます。)

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数の指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」

4

をダイヤル。



ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の**0**、転送先のリストによる指定は数字の**1**、転送トーンのご利用の指定は数字の**2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の**3**、転送元案内のご利用の指定は数字の**4**、応答後転送のご利用の指定は数字の**5**、操作の終了は数字の**9**を押してください。」

0

をダイヤル。



ガイダンス

「転送先リストへの登録を行います。**1**から**4**のいずれかの数字を押してください。」

転送先を登録するリスト番号 **1** ~ **4** をダイヤル。



ガイダンス

「登録する電話番号を押してください。」

転送先の電話番号をダイヤル。

(転送先が市外の場合は市外局番からダイヤル。)



ガイダンス

「 をリスト番号 番に登録いたしました。」



ガイダンス

と同じガイダンスが流れます。

続けて別の電話番号を転送先リストに登録する場合は
~ の操作を繰り返してください。

9

をダイヤル。

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。
ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。
すでに電話番号が登録されているリスト番号に新しい電話番号を登録すると、古い電話番号に上書きされます。

転送先を指定する

P.6 および P.9 で登録したリスト番号(0~4)の中から転送先を指定します。

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数の指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」



4 をダイヤル。



ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の**0**、転送先のリストによる指定は数字の**1**、転送トキのご利用の指定は数字の**2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の**3**、転送元案内のご利用の指定は数字の**4**、応答後転送のご利用の指定は数字の**5**、操作の終了は数字の**9**を押してください。」



1 をダイヤル。



ガイダンス

「転送先のリストによる指定を行います。**0**から**4**のいずれかの数字を押してください。」

転送先として選びたいリスト番号 **0** ~ **4** をダイヤル。



ガイダンス

「転送先をリスト番号 番の にセットいたしました。」



ガイダンス

と同じガイダンスが流れます。



9 をダイヤル。

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。
ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。
ご契約時のサービスの状態は転送先リスト番号「0」に登録されている電話番号へ転送するように設定されています。
(転送先リスト番号「0」への登録方法はP.6を参照してください。)

電話をかけてきた方へ転送中であることをアナウンスする

電話をかけてきた方に対し、現在転送中であることを**転送トーク** (音声)でお伝えすることができます。

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数の指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」



4 をダイヤル。



ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の**0**、転送先のリストによる指定は数字の**1**、転送トークのご利用の指定は数字の**2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の**3**、転送元案内のご利用の指定は数字の**4**、応答後転送のご利用の指定は数字の**5**、操作の終了は数字の**9**を押してください。」



2 をダイヤル。



ガイダンス

「転送トークのご利用の指定を行います。転送トークを利用しない場合は数字の**0**、転送トークを利用する場合は**1** ~ **3**のいずれかの数字を押してください。」

転送トークをご利用いただく場合

指定したい転送トーク **1** ~ **3** をダイヤル。

転送トークは、次の3パターンより選択できます。

- 1** 「ただ今より電話を転送いたします。」
- 2** 「ただ今より電話を転送いたします。
転送先までの電話料金は当方で負担いたします。」
- 3** 「ただ今電話を呼び出しております。」



ガイダンス

「転送トークありにセットいたしました。トーク内容は次のとおりです。」というガイダンスの後、トーク内容を一度再生いたします。その後、と同じガイダンスが流れます。

ご利用いただかない場合

0 をダイヤル。



ガイダンス

「転送トークなしにセットいたしました。」というガイダンスの後、と同じガイダンスが流れます。



9 をダイヤル。

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。
ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。
ご契約時は転送トークをご利用いただかない状態に設定されています。
無条件転送は「転送トークなし」でもご利用いただけます。「転送トークなし」でご利用の場合転送方法を指定するとき呼び出し回数を0回に設定してください。
無応答時転送は必ず「転送トークあり」でのご利用となりますので、あらかじめ「転送トーク」の設定が必要です。
無応答時転送を指定している場合、**0**をダイヤルすると「転送トークなしでのご利用は呼び出し回数0回のおのみです。呼び出し回数を0回にセットしてから操作してください。」というガイダンスが流れます。
無条件転送・無応答時転送の指定方法については「転送するまでの呼び出し回数を指定する」(P.8)を参照してください。

転送先にどの電話番号から転送されたかをアナウンスする

転送された電話であることと、転送元の電話番号を転送先にお伝えする転送元案内がご利用いただけます。

転送元案内の内容は「この電話は _____ から転送されました。」とアナウンスします。

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」



4 をダイヤル。



ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の**0**、転送先のリストによる指定は数字の**1**、転送トーンのご利用の指定は数字の**2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の**3**、転送元案内のご利用の指定は数字の**4**、応答後転送のご利用の指定は数字の**5**、操作の終了は数字の**9**を押してください。」



4 をダイヤル。



ガイダンス

「転送元案内のご利用の指定を行います。転送元案内を利用しない場合は数字の**0**、利用する場合は数字の**1**を押してください。」

転送元案内をご利用いただく場合



1 をダイヤル。



ガイダンス

「転送元案内ありにセットいたしました。」というガイダンスの後、同じガイダンスが流れます。

ご利用いただかない場合



0 をダイヤル。



ガイダンス

「転送元案内なしにセットいたしました。」というガイダンスの後、同じガイダンスが流れます。



9 をダイヤル。

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

ご契約時は転送元案内をご利用いただかない状態に設定されています。

転送先を留守番電話(携帯電話の留守番電話サービスを含む)に設定される場合は、転送元案内をご利用いただかないことをお勧めします。

その詳細についてはP.25をご覧ください。

応答後転送を利用する

(いったん電話にでた後、転送する機能を利用する)

応答後転送がご利用いただけるように指定します。

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数の指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」



4 をダイヤル。



ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の**0**、転送先のリストによる指定は数字の**1**、転送トーンのご利用の指定は数字の**2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の**3**、転送元案内のご利用の指定は数字の**4**、応答後転送のご利用の指定は数字の**5**、操作の終了は数字の**9**を押してください。」



5 をダイヤル。



ガイダンス

「応答後転送のご利用の指定を行います。」応答後転送を利用しない場合は数字の**0**、利用する場合は数字の**1**を押してください。」

応答後転送をご利用いただく場合



1 をダイヤル。



ガイダンス

「応答後転送ありにセットいたしました。」というガイダンスの後、と同じガイダンスが流れます。

ご利用いただかない場合



0 をダイヤル。



ガイダンス

「応答後転送なしにセットいたしました。」というガイダンスの後、と同じガイダンスが流れます。



9 をダイヤル。

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

ご契約時は応答後転送をご利用いただかない状態に設定されています。


着信用電話及びトリオホンご利用のお客様の場合には、で「お客さまのおかけになった電話からはこのサービスはご利用できません。」というガイダンスが流れます。

応答後転送のご利用方法についてはP.14を参照してください。

応答後転送のご利用方法

かかってきた電話をいったん受けた後、応答後転送で別の電話番号へ転送する場合

電話をかけてきた方に待ってもらう了解を得て、フックスイッチ(受話器をおくところ)またはフックボタンを1回押します。

(フックボタンを「フラッシュ」「」等と表示している電話機もあります。)

転送先の電話番号をダイヤルしてください。

(待っている方には保留音のメロディ等が聞こえます。)

転送先が応答した場合

転送先の方とお話しができます。

転送先の方に転送することをお知らせした後、受話器をおかけください。

電話をかけてきた方と転送先の方がお話しできます。

転送先が応答しない場合

フックスイッチまたはフックボタンをもう1回押すと、電話をかけてきた方との通話に戻ります。

再度転送したいときは、から操作してください。

いったん転送先が応答した後、転送先を変更したい場合

転送先の方とお話しができます。
フックスイッチまたはフックボタンをもう1回押すと、電話をかけてきた方との通話に戻ります。
再度転送したいときは、から操作してください。

応答後転送中にさらに着信した場合

- | | |
|----------------------|--------|
| 1. 無条件転送、無応答時転送「停止中」 | 着信します |
| 2. 無条件転送、無応答時転送「開始中」 | 着信しません |
- かけてきた方には、お話し中の音が流れます。

110番や104番などの3ケタの番号、「フリーアクセス(0120、0800)」、「ナビアクセス(0570)」、「APナビ(0570)」、「フリーダイヤル(0120)*」、「ナビダイヤル(0570)*」、「ダイヤルQ²(0990)」、「伝言ダイヤル(0170)*」、「ダイヤル」、で始まる番号などは転送先としてご利用いただけません。

*NTTコミュニケーションズ(株)の提供商品です。

発信(お客さまからかけた場合)では応答後転送はご利用いただけません。

リモートコントロールの設定をする

外出先から転送開始/停止を設定できるように指定します。
暗証番号の設定(数字4ケタ)も同時に行います。

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数の指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」

4

をダイヤル。



ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の**0**、転送先のリストによる指定は数字の**1**、転送トーンのご利用の指定は数字の**2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の**3**、転送元案内のご利用の指定は数字の**4**、応答後転送のご利用の指定は数字の**5**、操作の終了は数字の**9**を押してください。」

3

をダイヤル。



ガイダンス

「リモコン操作のご利用の指定を行います。リモコン操作を利用しない場合は数字の**0**、利用する場合は数字の**1**を押してください。」

リモートコントロールをご利用いただく場合
(暗証番号の設定)

1

をダイヤル。



ガイダンス

「暗証番号をどうぞ。」

ご希望の暗証番号をダイヤル。

(数字4ケタ)



ガイダンス

「リモコン操作ありにセットいたしました。暗証番号は _____ です。」というガイダンスの後、 _____ と同じガイダンスが流れます。

ご利用いただかない場合

0

をダイヤル。



ガイダンス

「リモコン操作なしにセットいたしました。」というガイダンスの後、 _____ と同じガイダンスが流れます。

9

をダイヤル。

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。
ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。
ご契約時はリモートコントロールをご利用いただかない状態に設定されています。
暗証番号は、*、_、同じ数字の4連続およびご契約電話番号の下4ケタと同じ番号は指定できません。
リモートコントロールのご利用方法については、「外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する」(P.16~P.17)を参照してください。


外出先から転送開始 / 停止、転送先の変更を指定する

(プッシュ回線・ISDN回線からのリモートコントロール)

リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールの設定(P.15)が必要です。
携帯電話、PHSからご利用の場合はP.17をご覧ください。
下記手順によるリモートコントロールのご利用には通話料がかかりません。

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。


7 をダイヤル。




 **ガイダンス**
「ご契約している電話番号を市外局番から押してください。」

ご契約いただいている電話番号を市外局番からダイヤル。

 **ガイダンス**
「暗証番号をどうぞ。」


暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)

 **ガイダンス**
「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の変更は数字の**2**を押してください。」

転送を開始する場合	1	ガイダンス 	「サービスを開始いたします。」
停止する場合	0	ガイダンス 	「サービスを停止いたしました。」
転送先を変更する場合 (転送先を変更すると同時に転送開始の状態となります。)	2	ガイダンス 	「転送先のリストによる指定を行います。 0 から 4 のいずれかの数字を押してください。」

↓

転送したいリスト番号

0 ~ 4	ガイダンス 	「転送先をリスト番号 番の にセットいたしました。なお、同時にサービスを開始いたします。」
---------------------	---	--

設定完了。受話器をおかけください。

で、**1 4 2**をダイヤルした後は「ププ」 という音が聞こえるか、または無音状態となりますのでそのまま**7**を続けてダイヤルしてください。ただし、リモートコントロールを行う回線が「ボイスワープ」もしくは「ボイスワープセレクト」をご契約している回線であった場合(「ピンク電話」を除く)には、**1 4 2**をダイヤルした後「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」というガイダンスが流れますので、**7**をダイヤルしてください。

暗証番号を間違えた場合、「おかけになった番号は違います。番号をお確かめのうえおかけ直しください。」というガイダンスが流れます。暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用いただけなくなります。そのときには、ご契約いただいている回線から暗証番号の登録を再度行ってください。上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線およびISDN回線からのご利用に限ります。

上記手順によるリモートコントロール機能は、携帯電話、PHSからはご利用いただけません。

また、ISDN対応の端末を利用しているときは、デジタル通信モード(例:G4専用FAX等)ではご利用いただけません。ISDN回線から操作する場合、**1 4 2**をダイヤルした後無音となりますので、続けて**7**をダイヤルしてください。

外出先から転送開始 / 停止、転送先の変更を指定する

(携帯電話、PHS 等からのリモートコントロール)

リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールの設定(P.15)が必要です。
携帯電話、PHS 以外にもプッシュ回線・ISDN 回線及びダイヤル回線(PB 信号送出機能付端末が必要)からのご利用が可能です。

下記手順によるリモートコントロールのご利用には通話料がかかります。

「リモコン用アクセス番号」をダイヤル。



ガイダンス

「契約している電話番号を市外局番から押してください。」

ご契約いただいている電話番号を市外局番からダイヤル。



ガイダンス

「暗証番号をどうぞ。」

暗証番号をダイヤル。(数字 4 ケタ)



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の変更は数字の**2**を押してください。」

転送を開始する場合

1

ガイダンス



「サービスを開始いたします。」

停止する場合

0

ガイダンス



「サービスを停止いたしました。」

転送先を変更する場合
(転送先を変更すると同時に転送開始の状態となります。)

2

ガイダンス



「転送先のリストによる指定を行います。**0**から**4**のいずれかの数字を押してください。」

↓
転送したいリスト番号

0

~

4

ガイダンス



「転送先をリスト番号 番の
にセットいたしました。
なお、同時にサービスを開始いたします。」

設定完了。受話器をおかけください。

で暗証番号を間違った場合、「おかけになった番号は違います。番号をお確かめのうえおかけ直してください。」というガイダンスが流れます。

暗証番号を続けて 4 回間違えると、ご利用いただけなくなります。そのときには、ご契約いただいている回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

通話料はリモートコントロール操作をした端末種類等により異なります。

リモコン用アクセス番号一覧表

札幌	011-884-5588	愛知	052-264-4200
旭川	0166-27-5588	三重	059-223-4241
函館	0138-41-5588	滋賀	077-527-4316
釧路	0154-23-5588	京都	075-231-0110
北見	0157-31-5588	大阪	06-6344-4503
青森	0177-23-4913	兵庫	078-333-5211
岩手	019-652-6000	奈良	0742-26-0514
宮城	022-266-6000	和歌山	073-457-4083
秋田	018-831-0055	鳥取	0857-22-1427
山形	023-625-0142	島根	0852-27-4144
福島	024-531-6000	岡山	086-227-0299
茨城	029-224-1133	広島	082-292-3336
栃木	028-660-3333	山口	0839-32-4400
群馬	027-221-8888	徳島	088-655-4256
埼玉	048-824-2222	香川	087-861-0850
千葉	043-223-1777	愛媛	089-943-9792
東京	03-3740-6000	高知	088-873-0142
神奈川	045-661-1427	福岡	092-741-4447
山梨	055-223-8800	佐賀	0952-40-0799
新潟	025-246-9999	長崎	095-821-4291
長野	026-234-0000	熊本	096-327-0015
富山	0764-44-9484	大分	097-532-0139
石川	076-251-4211	宮崎	0985-23-4103
福井	0776-28-0069	鹿児島	099-222-5262
岐阜	058-266-4200	沖縄	098-832-9990
静岡	054-258-0000	(注)リモコン用アクセス番号については変更になる場合があります。詳しくは、当社までお問い合わせください。	

リモコン用アクセス番号は、全国どの番号でもご利用いただけます。(別途通話料がかかります。)

ボイスワープセレクトをご利用のお客さまのみ設定が可能です。

登録リストに電話番号を登録する

転送、もしくは着信させたい電話番号を登録します。
リストに登録できる数は最大 10 番号です。

受話器をあげて **1** **4** **7** をダイヤル。



ガイダンス

「電話番号の登録は数字の**2**、登録されている電話番号の確認は数字の**8**、登録されている電話番号の削除は数字の**9**、ご利用条件の設定は数字の**3**を押してください。」



2 をダイヤル。



ガイダンス

「電話番号の登録を行います。登録する電話番号を市外局番から押してください。」

登録する電話番号を市外局番からダイヤル。



ガイダンス

「**2** を登録いたしました。続けて登録する場合は数字の**2**を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

なお のガイダンスの途中で次の数字をダイヤルすると、連続して別の操作ができます。

- 8** 登録されている電話番号の確認
- 9** 登録されている電話番号の削除
- 3** ご利用条件の設定

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

110 番や 104 番などの 3 ケタの番号、「テレゴング(0180)*」、「テレドーム(0180)*」、「ダイヤル Q²(0990)」、「伝言ダイヤル(0170)*」、「#ダイヤル」、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081 で始まる番号等は登録リストに登録することができません。

*NTT コミュニケーションズ(株)の提供商品です。

登録リストに電話番号が 10 件全て登録されている場合、**2**をダイヤルすると「登録リストはすべて登録されており、登録されているいずれかの番号を削除してから登録してください。」というガイダンスが流れます。

ダイヤルイン追加番号、二重番号サービスの副番号等は、登録リストに登録することは可能ですが、登録番号転送(着信)は作動しません。

ボイスワープセレクトをご利用のお客さまのみ設定が可能です。

セレクト機能のご利用条件を指定する

登録した電話番号を転送するか着信するか設定します。

受話器をあげて **1** **4** **7** をダイヤル。



ガイダンス

「電話番号の登録は数字の**2**、登録されている電話番号の確認は数字の**8**、登録されている電話番号の削除は数字の**9**、ご利用条件の設定は数字の**3**を押してください。」



3 をダイヤル。



ガイダンス

「ボイスワープセレクトのご利用条件の設定を行います。

現在 (内は下記のどれか)

- ・選択機能が解除されています。
- ・登録した電話番号を転送する設定になっています。
- ・登録していない電話番号を転送する設定になっています。

選択機能を解除する場合は数字の**0**、登録した電話番号を転送する場合は数字の**1**、登録していない電話番号を転送する場合は数字の**2**を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

ご利用いただく条件の番号を押してください。



登録番号転送

あらかじめ登録した電話番号からかかってきた電話だけを転送し、登録していない電話番号からかかってきた電話については着信します。



登録番号着信

あらかじめ登録した電話番号からかかってきた電話はそのまま着信し、登録していない電話番号からかかってきた電話についてはすべて転送します。



セレクト機能の解除

ボイスワープと同様、かかってきた電話をすべて転送します。



ガイダンス

- 1** を押した場合 「登録した電話番号を転送する設定にいたしました。」
- 2** を押した場合 「登録していない電話番号を転送する設定にいたしました。」
- 0** を押した場合 「選択機能を解除いたしました。」

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

ご契約時はセレクト機能解除の状態に設定されています。

登録番号転送の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録番号着信の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、その際、転送が継続中であれば、応答後転送はご利用いただけません。また、登録番号着信により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。また、その際、転送が継続中であれば応答後転送はご利用いただけません。当社以外の電話回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用いただけない場合があります。

ボイスワープセレクトをご利用のお客さまのみ設定が可能です。

登録リストから電話番号を削除する

リストに登録している電話番号を削除します。

受話器をあげて **1** **4** **7** をダイヤル。



ガイダンス

「電話番号の登録は数字の**2**、登録されている電話番号の確認は数字の**8**、登録されている電話番号の削除は数字の**9**、ご利用条件の設定は数字の**3**を押してください。」



9 をダイヤル。



ガイダンス

「電話番号の削除を行います。削除する電話番号を市外局番から押してください。」

削除する電話番号を市外局番からダイヤル。



ガイダンス

「**9** を削除いたしました。続けて削除する場合は数字の**9**を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

なお **9** のガイダンスの途中で次の数字をダイヤルすると、連続して別の操作ができません。

- 2** 電話番号の登録
- 8** 登録されている電話番号の確認
- 3** ご利用条件の設定

設定完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

登録リストに登録されている電話番号がない場合、**9** をダイヤルすると「電話番号の登録はありません。」というガイダンスが流れます。

未登録の電話番号をダイヤルした場合、「電話番号の登録はありません。」というガイダンスが流れます。

ボイスワープセレクトをご利用のお客さまのみ設定が可能です。

登録した電話番号を確認する

リストに登録されている電話番号を確認します。

受話器をあげて **1** **4** **7** をダイヤル。



ガイドンス

「電話番号の登録は数字の**2**、登録されている電話番号の確認は数字の**8**、登録されている電話番号の削除は数字の**9**、ご利用条件の設定は数字の**3**を押してください。」



8 をダイヤル。



ガイドンス

「**8** が登録されております。続けて登録する場合は数字の**2**、続けて削除する場合は数字の**9**を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

なお のガイドンスの途中で次の数字をダイヤルすると、連続して別の操作ができません。

- 2** 電話番号の登録
- 8** 登録されている電話番号の再確認
- 9** 登録されている電話番号の削除
- 3** ご利用条件の設定

確認完了。受話器をおかけください。

ご契約回線からの設定となります。
ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。
登録リストに電話番号が全く登録されていない場合、**8**をダイヤルすると「電話番号の登録はありません。」というガイドンスが流れます。

現在の設定状況の確認

自動転送・応答後転送の各種設定状況を確認する

受話器をあげて **1** **4** **2** をダイヤル。



ガイダンス

「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数の指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」



をダイヤル。



ガイダンス

「現在、サービスは開始中です。(停止中です。)転送先はリスト番号 番の、呼び出し回数は 回です。」



ガイダンス

「ひきつづき、転送先リストの登録内容の確認は数字の**0**、転送トークのご利用状況の確認は数字の**1**、リモコン操作のご利用状況の確認は数字の**2**、転送元案内のご利用状況の確認は数字の**3**、応答後転送のご利用状況の確認は数字の**4**を押してください。」

転送先
リストの
登録内容確認

0

ガイダンス



(確認完了)

受話器をおかけください。

転送トークの
指定状況確認

1

ガイダンス



(確認完了)

受話器をおかけください。

リモート
コントロールの
指定状況確認

2

ガイダンス



(確認完了)

受話器をおかけください。

転送元案内の
指定状況確認

3

ガイダンス



(確認完了)

受話器をおかけください。

応答後転送の
指定状況確認

4

ガイダンス



(確認完了)

受話器をおかけください。

ご利用上の注意

「キャッチホン」、「キャッチホン 」、「話中時転送サービス」、「トリオホン」、「でんわばん」、「二重番号サービス」、「迷惑電話おことわりサービス」、「F ネット*」、「ピンク電話をご利用中は作動しない場合があります。

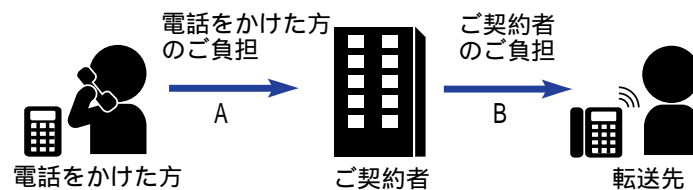
*NTT コミュニケーションズ(株)の提供商品です。

IP 電話事業者等を経由した通話の場合、本サービスをご利用いただけないことがあります。

通常の電話の場合に比べ、転送する場合には電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。

弊社の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないときは、現在登録されている電話番号等の各種設定が無効になることがあります。また、ボイスワープセレクトのセレクト機能で登録されている登録リストの電話番号を消去させていただくことがあります。その場合、ご利用時にお客さまより、再度、転送先の電話番号等を登録していただく必要があります。

電話が転送されたときは、電話をかけた方から「ボイスワープ」もしくは「ボイスワープセレクト」ご契約者までの通話料(下図 A)は、電話をかけた方のご負担となります。ご契約者から転送先まで(下図 B)は、ご契約者のご負担となります。



転送しているときも、ご契約者の回線から電話をかけることができます。ただし、無条件転送もしくは無応答時転送を「開始」に設定して転送中のときは、かかってきた電話は受けられません。(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)なお、無条件転送もしくは無応答時転送を「停止」に設定している場合に応答後転送しているときは、かかってきた電話を受けることができます。

転送先で INS ネットの「転送元電話番号受信サービス」の契約とそれに対応した通信機器をご利用の場合、転送先に転送元電話番号(「ボイスワープ」または、「ボイスワープセレクト」の契約電話番号)が通知されます。

転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質を保証いたしかねます。

転送先からのお申し出があり、必要な場合には、お客さまに代わって転送を停止することがあります。

お客さまがご利用の電話機、FAX、PBX 等の機種によっては、ご利用いただけない、または設定の変更等が必要となる場合があります。

当社以外の電話会社の回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用いただけない場合があります。

「ボイスワープ」から「ボイスワープセレクト」に変更される場合、現状の利用形態に変更がなければ、転送先電話番号等の設定内容は引継ぎます。ただし、利用形態に変更(代表一括設定から代表個別設定への変更等)がともなう場合には、設定内容がすべて消去されるため、あらためて設定が必要となります。

転送先を留守番電話(携帯電話の留守番電話サービスも含む、以下「留守番電話等」)に設定される場合、「転送元案内」機能 1 をご利用いただかないことをお勧めします。

1: 「転送元案内」機能については P.12 をご覧ください。

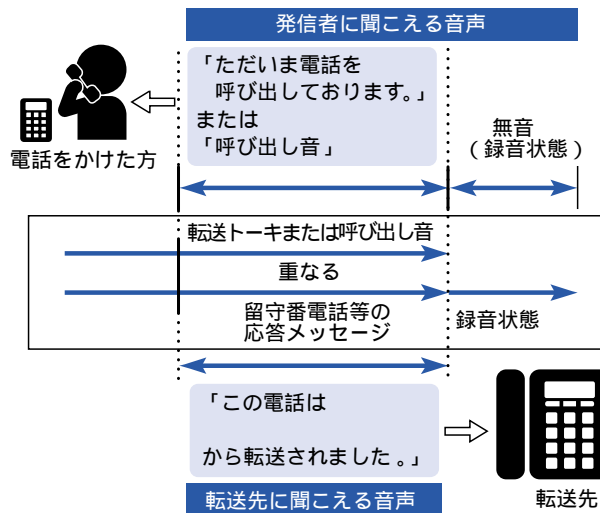
その理由として

転送先が留守番電話等で、さらに「転送元案内あり」に指定していた場合、留守番電話等に「転送元案内」が流れます。この間、電話をかけてきた方には、「ただいま電話を呼び出しております」というトーク(音声)または呼び出し音流れます。 2

しかし、このトークや呼び出し音は、留守番電話等の応答メッセージと重なって流れるため、電話をかけてきた方にとっては留守番電話等の応答メッセージが全く聞こえず、転送先が留守番電話等ということ気付かないまま録音(無音)状態になってしまう、ということになります。 3

2: 「転送トークあり」に指定していた場合、電話をかけてきた方には「転送トーク」が流れ、「転送トークなし」に指定していた場合、電話をかけてきた方には呼び出し音が流れます(「転送トーク」については P.11 をご覧ください)。

3: 応答メッセージの長さによっては、応答メッセージが途中で聞こえる場合もあります。

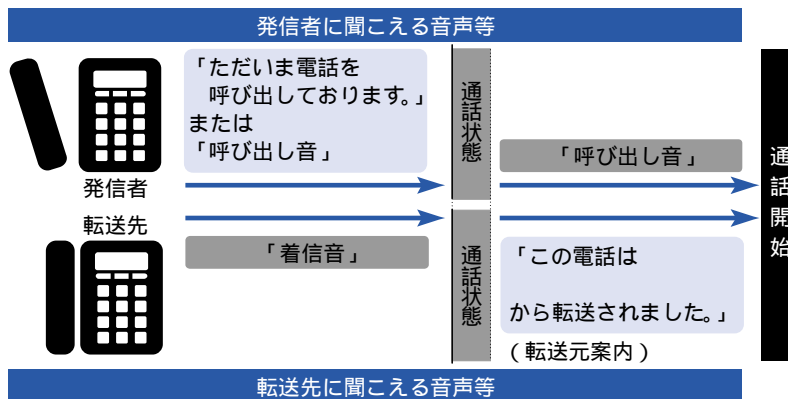


(右図参照)

転送先を留守番電話に設定される場合、「転送元案内」機能をご利用いただくと右図のような不都合が生じます。

転送元のお客様が「転送元案内」を設定し、転送先の方が転送されてきた電話に応答した時、「転送元案内」がアナウンスされる前に、1~2 秒間通話状態となり、その後、電話をかけてきた方には再び呼出音が鳴る(転送先の方には「転送元案内」がアナウンスされる)場合があります。

転送元のお客様が「転送元案内」を設定すると下図のような事象が生じる場合があります。



他のネットワークサービスと併せて ご利用いただく場合の留意事項

キャッチホン / キャッチホン / 話中時転送サービス

お話し中にかかってきた電話には、フックスイッチまたはフックボタンを押すとキャッチホン等が優先して作動するので、応答後転送はご利用いただけません。

ご利用にあたっての設定中(例えば、転送先電話番号の登録中など)には、キャッチホン等は作動せず割込み音は鳴りません。

トリオホン

通話中にフックスイッチまたはフックボタンを押すと、「トリオホン」が優先して作動するので、応答後転送はご利用いただけません。

ご利用にあたっての設定中(例えば、転送先電話番号の登録中など)には、「トリオホン」はご利用いただけません。

でんわばん

併せてご利用の場合には、後からセットしたサービスがご利用いただけます。

二重番号サービス

併せてご利用の場合には、後からセットしたサービスがご利用いただけます。

「二重番号」の副番号では、ご利用いただけません。

迷惑番号おことわりサービス

併せてご利用の場合には、「迷惑電話おことわりサービス」が優先して作動するため、迷惑電話として登録されている電話番号からは着信しません。

F ネット

「F ネット*」の無鳴動着信をご利用のときには、転送を開始していても「F ネット」が優先して作動するので、転送を行わず着信します。無鳴動着信以外のときには、転送機能やセレクト機能が作動します。

*NTT コミュニケーションズ(株)の提供商品です。

ナンバー・ディスプレイ

「無条件転送」を開始中、「ナンバー・ディスプレイ」をご契約いただき、工事日前に対応の電話機を設置の上、番号表示機能を設定した場合には、工事が完了するまでの間、転送中である旨をお知らせする着信音が鳴らなくなります。転送は正常に行われます。なお「ナンバー・ディスプレイ」を解約した場合も、「ナンバー・ディスプレイ」機能を「ON」のままにしておくと、転送中である旨をお知らせする着信音が鳴らなくなりますので電話機の設定を「OFF」にしてください。

なりわけサービス ボイスワープセレクトご利用の場合のみ

「ボイスワープセレクト」と「なりわけサービス」を合わせてご利用の場合は、登録リストおよび登録された電話番号を共用しているため、登録できる電話番号は最大 10 番号です。

登録番号転送かつ無条件転送に設定している場合、転送元の電話では「なりわけサービス」が作動しません。

登録番号転送かつ無応答時転送に設定している場合、転送元に登録した電話番号からかかってくると、設定した呼出回数(1~9回)だけ「なりわけサービス」が作動します。

代表回線

ボイスワープの場合

代表回線でのご契約方法は、「一括設定」と「個別設定」の2通りから選択できます。ご契約条件、ご利用にあたっての設定方法は以下のとおりです。

		一括設定	個別設定
ご契約条件		代表親回線から連続した上位20回線までの回線	代表親回線から連続した上位10回線のうちの任意の回線
ご利用にあたっての設定方法	自動転送の開始/停止の設定	代表親回線で一括して設定します	各回線ごとに個別に設定します
	その他の設定	各回線ごとに個別に設定します	

代表回線の各回線への着信状況は次のとおりとなります。なお、自動転送をすべて停止しているときには、着信状況は通常の代表回線と同じになります。







代表回線のうち、転送を開始している最下位の回線までが、次のとおり着信または転送の対象となります。

- ・ボイスワープをご契約いただいている回線のうち、転送を開始設定している回線は、転送します。
- ・ボイスワープをご契約いただいている回線のうち、転送を停止設定している回線は、通常どおり電話を受けられます。
- ・ボイスワープをご契約いただいていない回線は、通常どおり電話を受けられます。

< 転送の対象となる回線 >







[一括設定の例]

代表5回線のうち1・2回線目にご契約。どちらの回線とも転送開始設定中。







- 代表1回線目  ... 転送されます
 - 代表2回線目  ... 転送されます
 - 代表3回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
 - 代表4回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
 - 代表5回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
-  はボイスワープご契約回線

[個別設定の例]







代表5回線のうち1・3回線目にご契約。どちらの回線とも転送開始設定中。

- 代表1回線目  ... 転送されます
 - 代表2回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
 - 代表3回線目  ... 転送されます
 - 代表4回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
 - 代表5回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
-  はボイスワープご契約回線

代表5回線のうち1・3回線目にご契約。1回線目のみ転送開始設定中。







- 代表1回線目  ... 転送されます
 - 代表2回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
 - 代表3回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
 - 代表4回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
 - 代表5回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
-  はボイスワープご契約回線

代表5回線のうち1・3回線目にご契約。3回線目のみ転送開始設定中。

- 代表1回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
 - 代表2回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
 - 代表3回線目  ... 転送されます
 - 代表4回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音流れます)
 - 代表5回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音流れます)
-  はボイスワープご契約回線


転送を開始している場合、代表子回線へ直接着信しても転送できます。

[例]代表5回線のうち1・2回線目にご契約。
どちらの回線とも転送開始設定中。
2回線目に直接着信したとき。

- 代表1回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
 - 代表2回線目  ... 転送されます
 - 代表3回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
 - 代表4回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
 - 代表5回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
-  はボイスワープご契約回線

ボイスワープセレクトの場合

代表回線においてご契約いただく場合は、「一括設定」と「個別設定」の2通りから選択できます。ご契約条件等については、ボイスワープの場合と同じです。(P.27)
ボイスワープセレクトには、代表回線での登録リストへの利用方法として、「共用リスト方式」と「個別リスト方式」の2通りからお選びいただけます。その代表内では共用リスト方式と個別リスト方式の混在でもご利用いただけます。なお共用リスト方式の場合、登録リストに登録できる電話番号の数は、ボイスワープセレクトの契約回線数に関わらず、最大10番号です。

	共用リスト方式	個別リスト方式
ご利用条件	同一の代表内で代表親回線と任意の代表子回線で1つの登録リストを共用	同一の代表内の個別回線単位に登録リストを持つ
	1 親 2 子 20 子 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 20px;">  <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">登録リスト</div> </div>	1 親 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">登録リスト</div> 2 子 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">登録リスト</div> 10 子 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">登録リスト</div>
セレクト機能の設定	ご利用条件の変更 / 登録リストへの電話番号登録等は、代表親回線・子回線のいずれかで設定	ご利用条件の変更 / 登録リストへの電話番号登録等は、代表親回線・子回線毎に設定

代表回線の各回線への着信状況は次のとおりとなります。なお、自動転送をすべて停止しているときには、着信状況は通常の代表回線と同じになります。

代表回線のうち、転送を開始している最下位の回線までが、次のとおり転送の対象となります。(かかってきた電話が登録リストに登録されている電話番号と一致している場合)






- ・ボイスワープセレクトをご契約いただいている回線のうち、転送を開始設定している回線は、転送します。
- ・ボイスワープセレクトをご契約いただいている回線のうち、転送を停止設定している回線は、通常どおり電話を受けられます。
- ・ボイスワープセレクトをご契約いただいていない回線は、通常どおり電話を受けられます。

代表親回線にかかってきた電話が、登録番号転送により転送中に、さらに代表親回線に未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、代表親回線にそのまま着信します。また、その際、代表親回線が転送を継続中であれば、応答後転送はご利用いただけません。

<登録番号転送(着信)の対象となる回線>






[一括設定の例]


共用リスト方式の場合：代表5回線のうち1・2回線目にご契約。どちらの回線とも転送開始設定中。

- 代表1回線目  ... 発信者の電話番号と登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表2回線目  ... 発信者の電話番号と登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表3回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音流れます)
- 代表4回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音流れます)
- 代表5回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音流れます)

 はボイスワープセレクトご契約回線






個別リスト方式の場合：代表 5 回線のうち 1・2 回線目にご契約。どちらの回線とも転送開始設定中。


- 代表 1 回線目  ... 発信者の電話番号と代表 1 回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表 2 回線目  ... 発信者の電話番号と代表 2 回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表 3 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表 4 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表 5 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

 はボイスワープセレクトご契約回線

共用と個別リスト方式の混在の場合：代表 5 回線のうち 1・2・3 回線目にご契約。1・2 回線目は共用リスト方式で 3 回線目は個別リスト方式に設定。






3 回線とも転送開始設定中。


- 代表 1 回線目  ... 発信者の電話番号と代表 1・2 回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表 2 回線目  ... 発信者の電話番号と代表 1・2 回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表 3 回線目  ... 発信者の電話番号と代表 3 回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表 4 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表 5 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

 はボイスワープセレクトご契約回線






[個別設定の例]


共用リスト方式の場合：代表 5 回線のうち 1・3 回線目にご契約。どちらの回線とも転送開始設定中。

- 代表 1 回線目  ... 発信者の電話番号と登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表 2 回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
- 代表 3 回線目  ... 発信者の電話番号と登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表 4 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表 5 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)






 はボイスワープセレクトご契約回線


個別リスト方式の場合：代表 5 回線のうち 1・3 回線目にご契約。1 回線目のみ転送開始設定中。

- 代表 1 回線目  ... 発信者の電話番号と代表 1 回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表 2 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表 3 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表 4 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表 5 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

 はボイスワープセレクトご契約回線






個別リスト方式の場合：代表 5 回線のうち 1・3 回線目にご契約。3 回線目のみ転送開始設定中。


- 代表 1 回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
- 代表 2 回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
- 代表 3 回線目  ... 発信者の電話番号と代表 3 回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表 4 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表 5 回線目  ... 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

 はボイスワープセレクトご契約回線

共用と個別リスト方式の混在の場合：代表 5 回線のうち 1・2・5 回線目にご契約。1・2 回線目は共用リスト方式で 5 回線目は個別リスト方式に設定。

1・5 回線目を転送開始設定中。

- 代表 1 回線目  ... 発信者の電話番号と代表 1・2 回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表 2 回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
- 代表 3 回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
- 代表 4 回線目  ... 通常どおり電話を受けられます
- 代表 5 回線目  ... 発信者の電話番号と代表 5 回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。

 はボイスワープセレクトご契約回線






【参考例】


代表子回線に直接着信した場合(代表一括・個別設定とも)

代表 5 回線のうち 1・2 回線目にご契約。

どちらの回線とも転送開始設定中。

2 回線目に直接着信したとき。

- 代表 1 回線目  ...
- 代表 2 回線目  ... 発信者の電話番号と代表 2 回線目の登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。(共用・個別リスト方式とも)
- 代表 3 回線目  ...
- 代表 4 回線目  ...
- 代表 5 回線目  ...

 はボイスワープセレクトご契約回線

<セレクト機能の解除(ボイスワープとしてご利用いただく場合)>

転送の対象となる回線は P.27 のボイスワープの場合と同じです。

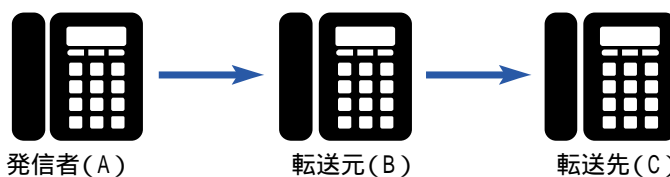
Lモード

「無条件転送」を開始中、「Lモード」をご契約いただき、工事日前に対応端末を設置の上、端末のサービス利用を設定した場合、工事が完了するまでの間、転送中である旨をお知らせする着信音が鳴らなくなります。転送は正常に行われます。なお、「Lモード」を解約した場合もサービス利用を「ON」のままにしておくと、転送中である旨をお知らせする着信音が鳴らなくなりますので「OFF」にしてください。

転送先がナンバー・ディスプレイをご契約の場合

転送先への電話番号通知については、転送の設定状況により以下のようになります。
(発信者が電話番号を通知していることが条件となります。)

転送先が「ナンバー・ディスプレイ」をご契約いただいている場合



転送元(B)の転送条件により、転送先(C)に通知される電話番号は以下のとおりです。

- 無条件転送 : 発信者(A)の電話番号を通知
- 無応答時転送 : 発信者(A)の電話番号を通知
- 応答後転送 : 転送元(B)の電話番号を通知

登録番号早見表

転送先 リスト番号	転送先電話番号	
0	()	-
1	()	-
2	()	-
3	()	-
4	()	-

ボイスワープセレクト		
登録リストへ登録している電話番号		
1	()	-
2	()	-
3	()	-
4	()	-
5	()	-
6	()	-
7	()	-
8	()	-
9	()	-
10	()	-

「なりわけサービス」と重複してご利用いただく場合、登録リストおよび登録された電話番号は、共用しているため、登録できる電話番号は、最大 10 番号となります。

設定方法早見表

□色はボイスワープセレクトのサービスです。

ご契約回線からの設定(機能 / 操作方法)		初期設定	ページ	通話料	
転送先の電話番号を登録する (転送先リスト番号0へ登録する) □1 □4 □2 + □2 + 転送先電話番号			P.6	無料	
転送を開始する □1 □4 □2 + □1		停止	P.7		
転送を停止する □1 □4 □2 + □0					
転送するまでの呼び出し回数を設定する 無条件転送 □1 □4 □2 + □3 + □0 無応答時転送 □1 □4 □2 + □3 + (□1 ~ □9) <small>転送トーカーの事前設定が必要です。</small>		無条件 転送	P.8		
複数の電話番号を登録する (転送先リスト番号1~4へ登録する) □1 □4 □2 + □4 + □0 + (□1 ~ □4) + 転送先電話番号			P.9		
転送先を指定する □1 □4 □2 + □4 + □1 + (□0 ~ □4)		リスト0	P.10		
各種 設定	電話をかけてきた方へ転送中のアナウンスをする あり □1 □4 □2 + □4 + □2 + (□1 ~ □3) + □9 なし □1 □4 □2 + □4 + □2 + □0 + □9		なし		P.11
	転送先にどの電話番号から転送されたかをアナウンスする あり □1 □4 □2 + □4 + □4 + □1 + □9 なし □1 □4 □2 + □4 + □4 + □0 + □9		なし		P.12
	応答後転送の設定をする あり □1 □4 □2 + □4 + □5 + □1 + □9 なし □1 □4 □2 + □4 + □5 + □0 + □9		なし		P.13
	リモートコントロールの設定をする あり □1 □4 □2 + □4 + □3 + □1 + 暗証番号 + □9 なし □1 □4 □2 + □4 + □3 + □0 + □9		なし		P.15

ご契約回線からの設定(機能 / 操作方法)		初期設定	ページ	通話料
セレクト機能の設定	登録リストに電話番号を登録する 1 4 7 + 2 + 電話番号		P.19	無料
	セレクト機能の利用条件を指定する 登録番号転送 1 4 7 + 3 + 1 登録番号着信 1 4 7 + 3 + 2 セレクト機能の解除 1 4 7 + 3 + 0	解除	P.20	
	登録リストから電話番号を削除する 1 4 7 + 9 + 電話番号		P.21	
	登録した電話番号を確認する 1 4 7 + 8		P.22	
現在の設定状況の確認	転送先リストの登録内容を確認 1 4 2 + 8 + 0		P.23	
	転送トーカーの指定状況を確認 1 4 2 + 8 + 1			
	リモートコントロールの指定状況を確認 1 4 2 + 8 + 2			
	転送元案内の指定状況を確認 1 4 2 + 8 + 3			
	応答後転送の指定状況を確認 1 4 2 + 8 + 4			
暗証番号の登録 / 変更 リモートコントロールの指定時に設定		なし	P.15	

外出先からの設定(機能 / 操作方法)		初期設定	ページ	通話料
リモートコントロール	ブッシュ回線・ISDN回線からの接続時 自動転送の開始 1 4 2 + 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 1 自動転送の停止 1 4 2 + 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 0 転送先リスト番号の指定 1 4 2 + 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 2 + (0 ~ 4)	なし	P.16	無料
	携帯電話・PHS等からの接続時 自動転送の開始 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 1 自動転送の停止 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 0 転送先リスト番号の指定 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 2 + (0 ~ 4)	なし	P.17	有料